

ПРИКАЗ

Об условиях оказания услуг дополнительного сервиса физическим и юридическим лицам

«01» июня 2022 г.

Г. Тольятти

С целью оказания услуг дополнительного сервиса физическим и юридическим лицам

ПРИКАЗЫВАЮ:

- С 01.06.2022 утвердить и ввести в действие условия оказания услуг дополнительного сервиса физическим и юридическим лицам.
- К услугам дополнительного сервиса относятся услуги, не обязательные к выполнению со стороны Оператора, но возможные по запросу Абонента, а также ремонтные работы.
- Условия оказания услуг дополнительного сервиса для вновь подключаемых абонентов физических и юридических лиц:

Условия оказания услуг дополнительного сервиса физическим лицам

| | Услуга | Кол-во | Стоимость работ, руб. | Стоимость материалов, руб. |
|---|--|-------------|-----------------------|----------------------------|
| Первичное подключение физические лица | | | | |
| 1. | Настройка от 1й до 3х единиц оборудования (1 роутер+1 ТВ-приставка/ Smart TV+ 1 ПК) | | без оплаты | |
| 2. | Настройка 4-й и последующих единиц оборудования | | 150 | |
| Стоимость услуг дополнительного сервиса для действующих абонентов для физических лиц | | | | |
| 1. | Настройка личного роутера/маршрутизатора Абонента | 1 шт. | 400 | |
| 2. | Настройка и доставка роутера/ ТВ-приставки при покупке у оператора (в черте города) | 1 шт. | 500 | |
| 3.. | Настройка и доставка роутера/ ТВ-приставки при покупке у оператора (за чертой города) | 1 шт. | 700 | |
| 4. | Перенастройка телевизора / ТВ-приставки Абонента | 1 шт. | 170 | |
| 5. | Диагностика локальной сети/ проверка скорости через роутер абонента | | 200 | |
| 6. | Сварка оптического кабеля | 1 шт. | 200 | |
| 7. | Наращивание оптического кабеля | 1 м. | | 80 |
| 8. | Обжим коннектора RJ-45 | 1 шт. | | 50 |
| 9. | Установка розетки RJ-45 Абонента | 1 шт. | | 250 |
| 10. | Обжим коннектора RJ-11 | 1 шт. | | 40 |
| 11. | Сверление отверстия для прокладки кабеля м/д комнатами | 1 отверстие | 100 | |
| 12. | Крепление витой пары (UTP кат. 5е) к стене (укладка кабеля открытым способом) (без учета материалов) | 1 м | 70 | |

| | | | | |
|--|---|-------|-------|-----|
| 13. | Скрытая укладка кабеля (без учета материалов) | 1 м | 150 | |
| 14. | Крепление ONT/роутера на стену | 1 шт. | | 150 |
| Расходные материалы | | | | |
| 1. | Пульт ДУ универсальный | 1 шт. | | 750 |
| 2. | Блок питания для ТВ-приставки/ONT | 1 шт. | | 500 |
| 3. | Кабель патч-корд | 1 м. | | 150 |
| 4. | Кабель HDMI-HDmi | 1 шт. | | 400 |
| 5. | Удлинитель инфракрасный кабель | 1 шт. | | 300 |
| 6. | Коннекторы RJ-11 | 1 шт | | 10 |
| 7. | Витая пара UTP кат. 5е | 1 м | | 30 |
| 8. | Коннекторы RJ-45 | 1 шт | | 15 |
| Выезды специалиста по инициативе Абонента | | | | |
| 1. | Выезд специалиста в черте города | | 300 | |
| 2. | Выезд специалиста за чертой города до 20 км. (с. Ягодное; п. Приморский, ЖК Европейский; с. Санчелеево) п. Поволжский | | 500 | |
| 3. | Выезд специалиста за чертой города свыше 20 км. (с. Зеленовка; с. Хрящевка, п. Луначарский; с. Узюково, ЖК Уютный) | | 600 | |
| 4. | Экстренные вызовы в течение 24 часов¹ (до 3-х часов с момента обращения) Аварийные вызовы: ремонт оптической линии, возникшие по вине абонента, настройка оборудования и т.д. | | | |
| | в черте города | | 1 000 | |
| | за чертой города до 20 км. (с. Ягодное; п. Приморский, ЖК Европейский; с. Санчелеево) | | 4 000 | |
| | за чертой города свыше 20 км.(с. Зеленовка; с. Хрящевка, п. Луначарский; п. Поволжский; с. Узюково ЖК Уютный) | | 4 000 | |

| Абонемент | | |
|------------------------------|---|------------|
| Абонемент «2+2» ² | 2 выезда техника в черте города; 2 оптические сварки | 700 руб. |
| Абонемент «3+3» ³ | 3 выезда техника в черте города; 3 оптические сварки | 1 000 руб. |

¹ В стоимость работ входят материалы

² Режим работы бригады с 9.00 – 21.00

² Действует 3 месяца с момента активации

³ Действует 3 месяца с момента активации

Условия оказания услуг дополнительного сервиса юридическим лицам

| | Услуга | Кол-во | Стоимость работ, руб. | Стоимость материалов |
|---|---|--------|-----------------------|----------------------|
| Первичное подключение юридические лица | | | | |
| 1. | Настройка от 1й до 3х единиц оборудования (1 роутер+1 ТВ-приставка/ Smart TV+ 1 ПК) | | | без оплаты |
| 2 | Подключение срочное/ в выходной день силами сервиса в ТРКЦ с наличием тех возможности | | 2 000-5 000 | |
| Условия оказания услуг дополнительного сервиса для действующих абонентов для юридических лиц | | | | |
| 1 | Перенос линии абонента внутри одного здания при наличии технической возможности | | 1000 | |
| 2 | Перенос линии абонента по другому адресу при наличии технической возможности | | От 1500 | |
| 3 | Настройка роутера (оборудование приобретено у оператора) | 1 шт. | 500 | |
| 4 | Настройка роутера (оборудование приобретено самостоятельно) | 1 шт. | 1 000 | |
| 5 | Настройка сложного сетевого оборудования типа Mikrotik (в зависимости от сложности) | 1 шт. | от 1 500 | |
| 6 | Крепление витой пары (UTP кат. 5е) к стене (укладка кабеля открытым способом) (без учета материалов) | 1 м. | 80 | |
| 7 | Скрытая укладка кабеля (без учета материалов) | 1 м. | 170 | |
| 8 | Перенастройка телевизора / ТВ-приставки Абонента | 1 шт. | 170 | |
| 9 | Проверка скорости через роутер абонента (демонстрация на ноутбуке оператора) | | 300 | |
| 10 | Сварка оптического кабеля | 1 шт. | | 200 |
| 11 | Наращивание оптического кабеля | 1 м. | | 80 |
| 12 | Обжим коннектора RJ-45 | 1 шт. | | 60 |
| 13 | Установка розетки RJ-45 Абонента | 1 шт. | | 250 |
| 14 | Обжим коннектора RJ-11 | 1 шт. | | 40 |
| Расходные материалы | | | | |
| 1 | Кабель оптический Alpha Mile FTTx, 2 волокна | 1 м. | 12 | |
| 2 | Кабель витая пара UTP 4x2x0.5, кат.5 indoor | 1 м. | 30 | |
| 3 | Шнур оптический SC/APC-SC/APC, 3мм | 1 м. | 15 | |
| 4 | Коннектор RJ-45 | 1 шт. | 15 | |
| 5 | Коннектор RJ-11 | 1 шт. | 10 | |
| Выезды специалиста по инициативе Абонента | | | | |
| 1. | Выезд специалиста в черте города | | 500 | |
| 2. | Выезд специалиста за чертой города до 20 км. (с. Ягодное; п. Приморский, ЖК Европейский; с. Санчелеево) | | 1 500 | |

| | | | | |
|---|---|--|-------|--|
| 3. | Выезд специалиста за чертой города свыше 20 км. (с. Зеленовка; с. Хрящевка, п. Луначарский; п. Поволжский; с. Узюково ЖК Уютный) | | 1 800 | |
| 4. | Экстренные вызовы в течение 24 часов⁴⁵ (до 3-х часов с момента обращения) Аварийные вызовы: ремонт оптической линии, возникшие по вине абонента, настройка оборудования и т.д. (стоимость материалов и услуг оплачивается отдельно) | | | |
| | в черте города | | 1 000 | |
| | за чертой города до 20 км. (с. Ягодное; п. Приморский, ЖК Европейский; с. Санчелеево) | | 4 000 | |
| | за чертой города свыше 20 км..(с. Зеленовка; с. Хрящевка, п. Луначарский; п. Поволжский; с. Узюково ЖК Уютный) | | 4 000 | |
| Услуги оказываемые Центром обслуживания клиентов | | | | |
| 1 | Переоформление Договора в связи со сменой юридического лица (согласно заявлению) | | 300 | |
| 2 | Выдача дубликата договора на оказание услуг связи | | 200 | |

4. Оказание услуг дополнительного сервиса возможно при подключении к любому из тарифных планов услуг связи, согласно Условиям оказания услуг ООО «Твой Телеком».
5. Оказание услуг дополнительного сервиса возможно при использовании любого из тарифных планов предоставления доступа к услугам связи, согласно Условиям оказания услуг ООО «Твой Телеком».
6. Подключение возможно при наличии технической возможности.
7. Абонент оплачивает услуги дополнительного сервиса в течение 6 календарных дней с момента подписания Акта приема передачи услуг путем внесения денежных средств на свой лицевой счет.
8. Контроль за исполнением приказа возложить на Руководителя Центра обслуживания клиентов и Руководителя клиентского сервиса.

⁴ В стоимость входят материалы

⁵ Режим работы бригады с 9.00 до 21.00