ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Тольятти «27» октября 2026 г.

ООО «Другой Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального Директора Кондакова Александра Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, использующему информационно-телекоммуникационную сеть Интернет и телефонную связь исключительно для личных нужд в жилых помещениях (далее – Абонент) заключить Договор на оказание услуг связи (далее – Договор) на нижеизложенных условиях Публичной оферты:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, а также вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1. **«Абонент»** - пользователь услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации.

1.2.**«Абонентская плата»** - размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема (трафика, времени пользования услугами и т.д.) потребленных Абонентом в данном периоде Услуг. Размер Абонентской платы определяется выбранным Тарифом (Тарифным планом).

1.3. **«Абонентская линия»** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных оборудования.

1.4.**«Абонентская распределительная система»** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора.

1.5. **«Биллинг»** – автоматизированный и систематизированный комплекс процессов для расчетов Оператора с Абонентом, ответственных за сбор информации об использовании телекоммуникационных услуг, их тарификацию, выставление счетов Абоненту и обработку платежей.

1.6 **«Договор»** - непосредственно настоящая Публичная Оферта вместе с Бланком Заказа, а также все приложения, дополнения и изменения к вышеуказанным документам, оформленные надлежащим образом.

1.7. **«Заявление (Бланк Заказа)»** - документ, который является неотъемлемой частью Договора, подписываемый Абонентом с целью приобретения Абонентом Услуги связи Оператора, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.

1.8. **«Информационно-телекоммуникационная сеть»** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

1.9. **«Лицевой счет»** - учетная запись, аналитический счет в автоматизированной системе расчетов, служащие для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом по Договору в счет оплаты Услуг. Номер лицевого счета совпадает с номером Договора на оказание услуг связи.

1.10. **«Личный кабинет»—** это персональная страница пользователя, доступная после авторизации. Электронный адрес системы самообслуживания на Сайте Полномочного представителя Оператора, предназначен для регистрации Абонента, смены логинов, паролей, через который осуществляется доступ к сведениям об оказываемых Услугах связи, расчетах с Оператором и иной информации, а также для выполнения других действий, связанных с пользованием Услугами связи. Личный кабинет выделяется каждому Абоненту при заключении Договора.

1.11. **«Логин»** – уникальный код идентификации Абонента.

1.12**. «Предоставление доступа к Услугам связи»** - совокупность действий Оператора направленных на формирование Абонентской линии, выделение отдельного порта доступа на телекоммуникационном оборудовании Оператора, подключение с помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг связи по передаче данных.

1.13 .**«Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети»** - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети.

1.14. **«Пользовательское (оконечное) оборудование и иные оборудование и средства связи»** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонента или предназначенные для таких целей (Оборудование ONT, Оборудование STB и прочее). Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Бланке заказа.

1.15. **«Расчетный период»** - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 23 часов 59 минут 59 секунд последнего числа месяца включительно, в котором Оператором оказываются Услуги связи Абоненту.

1.16. **«Сеть связи»** – это технологическая система, которая состоит из линий и каналов связи, узлов, оконечных станций и предназначена для обеспечения пользователей электрической связью с помощью абонентских терминалов, подключаемых к оконечным станциям.

1.17.**«Тариф» или «Тарифы»** - размер оплаты Услуг связи Оператора за отдельную единицу телематических услуг связи в соответствии с выбранным Абонентом комплексом таких услуг (Тарифным планом).

1.18. **«Тарифный план»** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи. Актуальная информация о действующих Тарифных планах размещена на web-сайте Оператора: drugoytele.com, а также доступна в Центре обслуживания клиентов по месту нахождения Оператора.

1.19. **«Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных»** - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.
1.20. **«Узел связи»** - совокупность технических средств оператора связи, обеспечивающих оказание услуг связи и присоединение к сети общего пользования.
1.21. **«Условия»** - Условия оказания Оператором Услуг связи. Документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами связи, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги связи и другую необходимую информацию. Описание Услуг связи и Условия их оказания, относящиеся к Услуге связи, указанной в Бланке Заказа, размещается на Сайте Оператора.
1.22. **«Услуги связи»** - услуги связи для целей доступа и использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также телефонной связи, оказываемые Оператором по настоящему Договору с использованием Сети связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор при наличии технической возможности обязуется предоставлять Абоненту в соответствии с Бланком заказа телематические Услуги связи, Услуги связи по передаче данных, за исключением Услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации, Услуги телефонной связи, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре. Перечень и описание оказываемых Услуг связи Оператором содержится в Условиях оказания Услуг связи ООО «Другой Телеком» и Бланке Заказе, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.
2.1.1. Услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи предоставляются на основании агентского договора оператором, привлекаемым для оказания соответствующих услуг.
2.2. Перечень и описание оказываемых Услуг связи, технические параметры и адрес предоставления Услуги связи согласовываются сторонами в соответствии с Бланком Заказом.
2.3. Любая Услуга связи может быть оказана Оператором только при наличии технической возможности для предоставления доступа к Услугам связи.
2.4. Фактом, подтверждающим подключение Услуг связи Абоненту, является подписанный сторонами Акт приёма-передачи работ и оборудования (далее – Акт). Услуги связи считаются принятыми в эксплуатацию с даты, указанной в Акте, в соответствии с которой начинает осуществляться оплата предоставляемых Услуг связи на основании положений настоящего Договора.
2.5. При осуществлении своей деятельности Оператор руководствуется Федеральным законом №126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи», «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31 декабря 2021 г., «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденных Постановлением Правительства № 2607 от 31 декабря 2021 г., Постановление Правительства РФ от 24 января 2024 г. № 59 “Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи” и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗАН:
3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, утвержденными Правительством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями и настоящим Договором.
3.1.2. Предоставить Абоненту доступ к Услугам связи не позднее 30 (тридцати) календарных дней, с момента внесения Абонентом единовременного платежа на расчетный счет или в кассу Оператора за подключение к Услугам связи и первоначального авансового платежа в размере Абонентской платы, если иное не предусмотрено Договором.
3.1.3. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Договором, обеспечить Абоненту и (или) пользователю предоставление Услуг связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов за исключением случаев проведения необходимых профилактических работ. Началом перерыва в предоставлении Услуг связи считается момент обращения Абонента в **службу технической поддержки Оператора по телефону 8 (8482) 580018**, а также получение Абонентом уведомления от Оператора с указанием времени начала перерыва. (п. 3.1.4, 3.1.5).
3.1.4. По заявке Абонента устранять неисправности Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами связи (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента) не позднее, чем в течение 7 (семи) рабочих дней со дня регистрации заявки – при повреждении Абонентской линии, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (четырнадцати) рабочих дней.
3.1.5. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора или путем рассылки на электронную почту Абонента. Проведение планово-профилактических работ продолжительностью не более 4 (четырёх) часов, не чаще 1 (одного) раза в календарном месяце не считается прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.
3.1.6. Предоставлять Абоненту бесплатно следующие информационно-справочные услуги:
а) предоставление информации об оказываемых Услугах связи;
б) предоставление информации о Тарифах (Тарифных планах) для оплаты Услуг связи, о территории оказания Услуг связи (зоне обслуживания);
в) предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;
г) прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами связи;
д) предоставление информации о настройках пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами связи.
3.1.7. По требованию Абонента предоставить ему помимо информации, предусмотренной пунктом 3.1.6 настоящего Договора, дополнительную информацию об оказании Услуг связи.

Информация доводится до сведения абонента и (или) пользователя через Сайт Оператора или систему информационно-справочного обслуживания на русском языке (при необходимости на иных языках) бесплатно в наглядной и доступной форме. По заявлению Абонента направление информации возможно на указанный им адрес электронной почты или Личный кабинет.
3.1.8. Извещать Абонента в местах работы с Абонентами, через Сайт Оператора и (или) информационные системы об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов для оплаты Услуг связи не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов.
3.1.9. Обеспечить доступ Абонента к Личному кабинету, в том числе, в случае приостановления действия Договора.
3.1.10. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание Услуг связи, с предварительным уведомлением Оператора не менее чем за 1 (один) рабочий день, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды), при условии оплаты Абонентом услуги по приостановке за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом.
3.1.11. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание Услуг связи, с предварительным уведомлением Оператора не менее чем за 1 (один) рабочий день, при условии оплаты Абонентом услуги по приостановке за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом.
3.1.11.1. Абонент вправе самостоятельно приостановить оказание Услуг связи через Личный кабинет не более 5 (пяти) раз в течение календарного года, каждый раз на срок от 5 (пяти) до 14 (четырнадцати) календарных дней включительно;
3.1.11.2. Длительная приостановка оказания Услуг связи осуществляется только через Центр обслуживания клиентов не более 1 (одного) раза в течение календарного года на срок не менее 30 (тридцати) календарных дней включительно и не более 3 (трёх) месяцев включительно.
3.1.12. По письменному заявлению Абонента восстановить оказание Услуг связи, с предварительным уведомлением Оператора не менее чем за 1 (один) рабочий день, при условии оплаты Абонентом выбранного им Тарифа.
3.1.13. Заявление на приостановление Услуг связи в соответствии с п. 3.1.10, п. 3.1.11., либо восстановления оказания Услуг связи в соответствии с п 3.1.12, может быть подано Абонентом в Личном кабинете, либо в офисе компании, либо через онлайн обращение на официальном сайте https://drugoytele.com/ на Центр обслуживания клиентов.
3.1.14. Обеспечить следующие технические параметры предоставления Услуг связи:

1.	Технология подключения (интерфейс)	**Ethernet; GPON**
2.	Максимальная пропускная способность сети передачи данных	**Ограничивается пропускная способность, согласно тарифу Абонента.**
3.	Используемый протокол передачи данных	**IP**
4.	Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных	**2,5/1,2 Гбит/сек**
5.	Потери пакетов информации	**0,1%**
6.	Достоверность передачи информации	**100%**

3.1.15. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:
- путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы Оператора, в том числе автоинформатора;
- с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе путем отправки сообщения по электронной почте, либо путем отправки уведомления в Личный кабинет.
3.1.16. Повторно информировать Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.15 Договора, о сроках прекращения оказания Услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, не позднее чем за 3 (три) календарных дня до прекращения оказания Услуг связи.
3.1.17.Обеспечить для Абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из предоставляемых Оператором способов (при их наличии), проинформировав Абонента о таких способах при направлении ему запроса в соответствии с пунктом 3.1.15 Договора либо указав в запросе электронный адрес Сайта Оператора, на котором размещена информация о таких способах.

3.2. ОПЕРАТОР ВПРАВЕ:
3.2.1. Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе: при достижении нулевого баланса на лицевом счете Абонента; за распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других абонентов и персонала Оператора**;** при выявлении деятельности Абонента, направленной на порчу аппаратного или программного обеспечения узловых или абонентских машин сети.
3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
3.2.3. В рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы и/или Тарифные планы Оператора, с уведомлением об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения указанных изменений, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора и в местах работы с Абонентами.
3.2.4. Приостановить оказание Услуг связи, в случае нарушения сроков оплаты Услуг связи.
3.2.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке без оформления письменного соглашения Сторон, если допущенные им нарушения не устранены, в том числе не погашена задолженность по оплате Услуг связи.
3.2.6. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
3.2.7. Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2.8. Передать свои права и обязанности по Договору третьему лицу. Согласие Абонента подтверждается фактическим пользованием Услугами с применением нового Логина. Уведомление о передаче прав по Договору третьему лицу размещается на Сайте Оператора.
3.2.9. Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями, путем направления таких сообщений с электронного адреса Оператора.

3.3. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:
3.3.1. Производить оплату всех Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных Договором и Тарифами Оператора.
3.3.2. Не подключать к Абонентской распределительной системе и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иные оборудование и средства связи, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц. Использовать для доступа к Сети Оператора только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.
3.3.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии/имени/отчества и места жительства, а также об изменении иных реквизитов, значимых для исполнения Договора.
3.3.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента. Оператор освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласованных с Оператором настроек на Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в помещении Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иного оборудования или средств связи без письменного согласования с Оператором, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора начисляется и оплачивается Абонентом.
3.3.5. Соблюдать правила, рекомендации и методические указания Оператора при использовании Услуг связи, изложенные в Договоре, Условиях и Бланке заказа, а также иным образом установленные Оператором в иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора.
3.3.6. Не передавать, иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору логин, IP-адрес, не предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг связи, без согласования с Оператором.
3.3.7. Если Оборудование находится у Абонента во временном пользовании, то при расторжении (прекращения действия) Договора Абонент обязан вернуть оборудование или компенсировать полную стоимость оборудования Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента расторжения договора.
3.3.8. Предоставить Оператору возможность разместить оборудование и линии связи, в том числе и в местах общего пользования.
3.3.9. Самостоятельно обеспечить конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету.
3.3.10. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.
3.3.11. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.
3.3.12. Не использовать сеть Интернет и телефонную связь для осуществления незаконной деятельности.
3.3.13. Самостоятельно регулярно проверять наличие изменений на Сайте Оператора относительно настоящего Договора.
3.3.14. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского терминала.
3.3.15. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих, предоставляемых оператором связи способов:
- путем направления Оператору электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа в Личный кабинет, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;
- с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

3.4. АБОНЕНТ ВПРАВЕ:
3.4.1 Бесплатно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, сведения о местах работы с Абонентами, о Тарифах Оператора, информацию о порядке и условиях пользования Услугами связи на Сайте Оператора, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора, при сообщении Абонентом номера Договора (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных. Оператор имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором, Полномочным представителем Оператора, лицами, действующими по поручению Оператора, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку имеет консультационный характер.
3.4.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора и в своем Личном кабинете.
3.4.3. По письменному заявлению, в том числе через Личный кабинет, изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг связи согласно Договору не более одного раза в течение Расчетного периода.
3.4.4. По письменному заявлению отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов. В случае одностороннего отказа от исполнения договора (расторжении Договора по инициативе Абонента) до истечения 12 месяцев с даты подключения к услугам связи, Абонент обязуется оплатить (компенсировать) Оператору стоимость подключения к услугам связи и стоимость оборудования, переданного Оператором Абоненту в пользование с целью оказания услуг связи.

3.4.5. По письменному заявлению, в том числе через Личный кабинет, отказаться от рассылки, указанной в п. 3.2.9. настоящего Договора.
3.4.6. Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в предусмотренном Договором виде.

4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЕРЕРЫВЫ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ (РЕГЛАМЕНТНЫЕ) РАБОТЫ, А ТАКЖЕ РАБОТЫ ПО УСТРАНЕНИЮ АВАРИЙ

4.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания Услуг связи не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 4 (четыре) часа с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом 5 Договора.
4.2. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1.Абонент обязан оплачивать Услуги связи в соответствии с действующими Тарифами Оператора, выбранными Абонентом.
5.2. В момент заключения Договора, Абоненту предоставляется карточка Абонента, которая представляет собой распечатанный лист с указанием реквизитов доступа, сформированных автоматически биллингом и привязанных в биллинговой системе к абонентскому Договору.
5.3. В случае отсутствия первоначального платежа в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации Абонента**,** Договор считается автоматически расторгнутым, а вся информация по реквизитам доступа данного Абонента удаляется из системы биллинга.
5.4. Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях. Стоимость Услуг связи включает в себя:
- Однократный единовременный платеж за подключение (доступ) к Услугам связи;
- Ежемесячная Абонентская плата;
- Плата за дополнительные сервисные услуги, оказанные Оператором по согласованию с Абонентом.

5.5. Оплата Услуг связи во всех случаях осуществляется посредством авансового платежа в кассу Оператора или безналичным перечислением на расчетный счет Оператора, указанный в разделе 10 настоящего Договора. Платеж, осуществленный Абонентом, зачисляется на его Лицевой счет в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Оператора. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги связи, отражается на Лицевом счете, доступ к которому осуществляется через Личный кабинет.
5.6. Взимание оплаты за Услуги связи производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета. Стоимость Услуг связи определяется в соответствии с установленными Оператором Тарифами. Тарифы являются окончательной ценой и обязательно включают в себя стоимость аренды порта доступа на телекоммуникационном оборудовании Оператора Абонентом. Тарифы также включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории РФ.
Стоимость аренды порта доступа, включенная в любой Тариф Оператора, оплачивается Абонентом в течение всего срока действия договора без каких-либо исключений.
5.7. Если иное не предусмотрено Договором, оплата стоимости Услуг связи производится Абонентом следующим образом:
5.7.1. Оплата стоимости по предоставлению доступа к Услугам связи производится Абонентом однократно в полном объеме в течении 6 (шести) календарных дней с даты подписания Бланка заказа. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента, внесенная плата за предоставление доступа к Услугам связи, не возвращается.
5.7.2. Оплата ежемесячной Абонентской платы производится Абонентом не позднее 28 (двадцать восьмого) числа месяца, предшествующего Расчетному периоду. При оказании услуг телефонной связи также производится оплата за фактически оказанный объем услуг, стоимость которых превысила абонентскую плату, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным.
5.7.3. Плата за дополнительные сервисные и иные услуги производится не позднее 6 (шести) календарных дней с момента подписания Абонентом и Оператором акта выполненных работ.
5.8. Если первоначальный доступ к Услугам связи в Расчетном периоде предоставлен не с 1 (первого) числа месяца и, в связи с этим Услуги связи оказывались неполный месяц, то размер Абонентской платы определяется исходя из фактического периода оказания услуг в Расчетном периоде.
5.9. При осуществлении оплаты Абонент указывает в платежном документе Логин, выделенный Оператором в качестве уникального кода идентификации Абонента.
5.10. Для расчетов за Услуги связи Оператор имеет право использовать данные (показания), полученные с помощью оборудования, средств измерений, средств связи с измерительными функциями, используемых Оператором для учета объема оказанных Услуг связи по передаче данных.
5.11. Абонент обязан полностью оплатить Абонентскую плату независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При удовлетворении претензии Абонента полностью или в части Оператор уменьшает сумму счета, выставляемого в текущем месяце, на сумму, признанную в соответствии с претензией Абонента.
5.12. Неиспользование Абонентом Услуг связи не освобождает Абонента от обязанности по оплате Абонентской платы, в том числе независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
6.2. Оператор не несет ответственности за работы, необходимые для исполнения Договора, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора, а также за повреждения, вызванные действиями (бездействием), упущениями или нарушением Договора Абонентом.
6.3. Перерывом предоставления Услуг связи не являются перерывы связи, в том числе: вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора; вызванные обстоятельствами непреодолимой силы; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской распределительной системы; сбоями электропитания в помещении Абонента; а также перерывы связи, предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.
6.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – логина, секретного PIN-кода и т.д.).
6.5. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования или не соблюдения запрета на подключение иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе требовать возмещения причиненных такими действиями Абонента убытков Оператора.
6.6. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещённому в помещении Абонента, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента.
6.7. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг связи в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору, а также перерывы в предоставлении Услуг связи, вызванные отказом электропитания, действиями/бездействиями третьих лиц.
6.8. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом по сети Интернет или телефонной связи. Оператор не отвечает за точность, достоверность и качество информации, являющейся результатом представленных Услуг, если эта информация не является продуктом Оператора или не распространяется им от своего имени.
6.9. В случае несвоевременной оплаты Абонентом Услуг связи в соответствии с условиями Договора, Оператор вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (один процент) от суммы неоплаченных Услуг связи за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.
6.10. В случае невозврата оборудования или неоплаты стоимости оборудования Абонентом, в предусмотренные договором сроки, Абонент оплачивает Оператору пени в размере 1 % (один процент) от стоимости невозвращенного (неоплаченного) оборудования за каждый день просрочки возврата оборудования или неоплаты его стоимости.
6.11. Стороны особо оговаривают, что ответственность за содержание линии связи (Абонентской линии), проходящей от узла связи сети передачи данных до пользовательского (оконечного) оборудования, осуществляется силами и за счет Абонента.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.
7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором (Полномочным представителем Оператора) обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору путем направления в адрес Полномочного представителя Оператора письменную претензию. Претензия подлежит регистрации Оператором не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Претензия Абонента рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты получения претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор при помощи Полномочного представителя Оператора уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменного ответа в адрес Абонента.
7.3. Разногласия, неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика, либо по месту нахождения истца по выбору Стороны, являющейся истцом.

8. АКЦЕПТ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Условия настоящей Публичной Оферты вступают в силу со стороны Оператора с момента его размещения на Сайте Оператора (www.drugoytele.com).
8.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Публичной Оферты на неопределенный срок при подаче Абонентом Заявления (Бланка заказа).
8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Абонентом оказанных Оператором Услуг связи.
8.3.1. При расторжении Договора по инициативе Абонента до истечения 12 месяцев с даты подключения к услугам связи, Абонент обязуется оплатить (компенсировать) Оператору стоимость подключения к услугам связи и стоимость оборудования, переданного Оператором Абоненту в пользование с целью оказания услуг связи.
8.4. Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи по Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Законами РФ, Правилами оказаний услуг связи, утвержденных Правительством РФ, а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.
8.5. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не устранения Абонентом обстоятельств, послуживших основанием для приостановлений услуг связи в установленный законом срок.
8.6. Оператор имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг связи, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети

связи, на срок не более чем 4 (четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа. Оказание Услуг связи может быть приостановлено Оператором в иных случаях, предусмотренных Договором.

8.7. С письменного согласия Абонента в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового абонента-гражданина. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

8.8. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор с Абонентом прекращается. При этом Оператор по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней заключить с ним новый договор. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, связанных с обеспечением новому владельцу доступа к Сети связи Оператора, эти работы подлежат оплате.

8.9. До истечения предусмотренного Гражданским кодексом Российской Федерации срока принятия наследства, в состав которого входит помещение Абонента с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием для предоставления доступа к Сети связи, Оператор связи не имеет права распоряжаться техническими средствами, предназначенными для подключения этого оборудования к Сети связи. Лицо, принявшее наследство, в течение 30 (тридцати) дней с даты вступления в наследство вправе подать Оператору заявление. Оператор обязан в течение 30 (тридцати) дней с даты регистрации заявления заключить с наследником Договор. Если заявление не подано в установленный срок, Оператор вправе распорядиться техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования в целях предоставления доступа к Сети связи, по своему усмотрению.

8.10. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путем размещения новой редакции оферты на официальном сайте Оператора: https://drugoytele.com/

Такие изменения считаются принятыми Абонентом в случае осуществления им оплаты за оказание услуг связи или иными конклюдентными действиями, позволяющими однозначно установить согласие Абонента.

8.11. Стороны обязуются назначать новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

9. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ (ОКОНЕЧНОЕ) ОБОРУДОВАНИЕ

9.1. Если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом услуг связи в помещении Абонента устанавливается Пользовательское (оконченное) Оборудование, которое передается Оператором Абоненту в собственность, то такое Оборудование реализуется Оператором Абоненту, согласно условиям Публичной оферты о заключении договора купли-продажи телекоммуникационного оборудования, актуальная редакция которого расположена на Сайте Оператора: https://drugoytele.com/documents/.

9.2. Абонент, по согласованию Оператора, вправе получить от Оператора пользовательское (оконечное) оборудование, принадлежащее Оператору, на условиях передачи в собственность, либо во временное владение и пользование. В случае передачи оборудования в пользование оно подлежит возврату Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента расторжения (прекращения действия) Договора, либо с даты получения Абонентом требования о возврате такого оборудования от Оператора.

9.3. Передача Абоненту Оборудования и Пользовательского (оконечного) оборудования от Оператора Абоненту осуществляется по акту приема-передачи оборудования.

9.4. Возврат Оборудования и Пользовательского (оконечного) оборудования от Абонента Оператору осуществляется по Акту возврата оборудования.

9.5. В случае утраты или повреждения Оборудования, пользовательского (оконечного) оборудования, указанного в п. 9.2. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору в размере их стоимости, указанной Сторонами в Акте приема-передачи оборудования. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета, если иное не установлено соглашением Сторон.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Другой Телеком» (ООО «Другой Телеком»).

Реквизиты для оплаты платежей по Договору:

ООО «Другой Телеком», ИНН 6324054656 ОГРН 1146324009006, КПП 632101001
Адрес местонахождения: 445042, Самарская область, г. о. Тольятти, г Тольятти, ул. Ботаническая, д. 3Б
Почтовый адрес: 445036, Самарская область, г. Тольятти, а/я 1360
р/с 40702810402500103635 в ООО «Банк Точка», к/с № 30101810745374525104, БИК 044525104

По техническим вопросам:
Телефон: 8 (8482) 58 00 18, 88003334440

Центр обслуживания клиентов:
Телефон: 8 (8482) 58 00 50