ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV)

г. Москва **01 октября 2026г**

Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим», именуемое в дальнейшем «Оператор» (лицензия от 22.07.2022 № Л030-00114-77/00586098 на оказание телематических услуг связи, лицензия от 19.02.2020 № Л030-00114-77/00075527 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания), в лице Генерального Директора **Общество с ограниченной ответственностью «Другой Телеком»** Кондакова Александра Владимировича, действующего на основании агентского договора от «11» мая 2017 г. №05-17/04 и доверенности от «9» января 2026 г. № 05-17/06/2, с одной стороны, и физическое лицо (далее – «Абонент»), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а каждый по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сеть связи – сеть передачи данных.
Услуги – услуги связи для целей кабельного вещания, оказываемые по настоящему Договору с использованием Сети связи.
Абонент - физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации.
Абонентская линия– логическая линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения телевизионных и звуковых программ, а также других сообщений связи, через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.
Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора.
Пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.
Предоставление Абоненту доступа к сети связи - совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию абонентской линии и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Сети связи.
Лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом Услуг.
Логин – уникальный код идентификации Абонента.
Абонентская плата – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
Личный кабинет – web-страница, входящая в систему информационно-справочного обслуживания Абонента и содержащая информацию, в том числе, о состоянии Лицевого счета.
Расчетный период - 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги.
Поддержка Абонентской линии – поддержание работоспособности Абонентской линии Оператором.
Полномочный представитель Оператора – Общество с ограниченной ответственностью «Другой Телеком» Кондаков Александр Владимирович, действующей на основании агентского договора от «11» мая 2017 г. № 05-17/04 и доверенности от «10» января 2023 г. № 05-17/06/1
Пакет каналов – совокупность телевизионных и звуковых программ, сгруппированных для целей тарификации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту за абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, нижеприведенные услуги (Услуги) с целью просмотра Абонентом выбранного им Пакета каналов:
2.1.1. Доступ к Сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через абонентскую линию;
2.1.2. Предоставление в постоянное пользование абонентской линии;
2.1.3. Доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.
2.2. Услуги, поименованные в п. 2.1 настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением

предпринимательской деятельности.
2.3. Услуги предоставляются через узел связи Оператора, находящийся на территории г. Москвы, дальнейшая доставка осуществляется Абонентам посредством Полномочного представителя Оператора.
2.4. При осуществлении своей деятельности Оператор руководствуется Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.
2.5. Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов представлен на сайте Полномочного представителя Оператора (www.drugoytele.com).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи с целью просмотра Абонентом выбранного Пакета каналов, в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.
3.1.2. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (www.drugoytele.com) и в местах работы с абонентами.
3.1.3. Изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней извещении абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (www.drugoytele.com) и в местах работы с абонентами.
3.1.4. Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
3.1.5. Передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу. Согласие Абонента подтверждается фактическим пользованием Услугами с применением нового Логина. Уведомление о передаче прав по Договору третьему лицу размещается на сайте Полномочного представителя Оператора (www.drugoytele.com).
3.1.6. Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями, путем направления таких сообщений с электронного адреса Полномочного представителя Оператора.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, выданной Оператору лицензией и настоящим Договором.
3.2.2. Извещать Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (www.drugoytele.com) и в местах работы с абонентами об изменении количества и/или перечня телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений.
3.2.3. Извещать Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (www.drugoytele.com) и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.
3.2.4. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, 24 часа в сутки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.
3.2.5. Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, уплаченный Абонентом в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.
3.2.6. Уменьшить Абонентскую плату за Услуги в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящего Договора.
3.2.7. Бесплатно обеспечить Абонента информационно-справочным обслуживанием, относящимся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе, посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.
3.2.8. Обеспечить Абонента доступом к Личному кабинету, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

3.3. Абонент вправе:

3.3.1. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору путем подачи письменного заявления (претензии) в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящего Договора.
3.3.2. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.
3.3.3. Производить сверку своих платежей по Лицевому счету.
3.3.4. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.
3.3.5. Пользоваться доступом в Личный кабинет, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.
3.3.6. Просматривать Пакет каналов, выбранный Абонентом, одновременно на 3 (трех) устройствах Пользовательского оконечного оборудования с 1 (одной) учетной записи.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Вносить плату за оказанные Услуги в объеме и в сроки, установленные в разделе 5 настоящего Договора.
3.4.2. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
3.4.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии/имени/отчества и места жительства.
3.4.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.
3.4.5. Использовать Услуги исключительно в целях, поименованных в п. 2.2 настоящего Договора.
3.4.6. Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами телевизионных и звуковых программ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3.4.7. Самостоятельно обеспечить конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету.
3.4.8. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.
3.4.9. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЕРЕРЫВЫ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ (РЕГЛАМЕНТНЫЕ) РАБОТЫ, А ТАКЖЕ РАБОТЫ ПО УСТРАНЕНИЮ АВАРИЙ

4.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
4.2. Для проведения работ по устранению аварий на Сети связи допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 48 (сорока восьми) часов.
4.3. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Абонентская плата по настоящему Договору устанавливается Оператором в соответствии с действующими у Оператора на момент заключения настоящего Договора тарифами, опубликованными на сайте Полномочного представителя Оператора (www.drugoytele.com) и в местах работы с абонентами.
5.2. В абонентскую плату включена плата за услугу Поддержка абонентской линии. В рамках услуги Поддержка абонентской линии Абонент бесплатно получает доступ к федеральному пакету

общероссийских обязательных общедоступных телеканалов. Плата за услугу Поддержка абонентской линии взимается ежемесячно.
5.3. Тариф может быть изменен Оператором в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (www.drugoytele.com) и в местах работы с абонентами.
5.4. Абонентская плата подлежит пропорциональному уменьшению в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору. Уменьшение производится пропорционально времени ненадлежащего исполнения Оператором обязательств.
5.5. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения авансовых платежей в размере не менее суммы месячной абонентской платы на расчетный счет Полномочного представителя Оператора, указанный в разделе 10 настоящего Договора, или иными способами, предусмотренными действующим законодательством, в срок не позднее 1 (первого) числа Расчетного периода.
5.6. В случае, если предоставление Услуг по настоящему Договору производится не с 1 (первого) числа Расчетного периода, Абонентская плата за Расчетный период, в котором производилось такое предоставление Услуг, взимается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до конца Расчетного периода.
5.7. В случае, если Абонент производит увеличение количества устройств, доступных в 1 (одной) учетной записи для одновременного просмотра Пакета каналов, выбранного Абонентом, оплата производится в порядке п. 5.5. настоящего Договора в соответствии с выбранным тарифом, опубликованном на сайте Полномочного представителя Оператора (www.drugoytele.com).
5.8. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.
5.9. Для осуществления оплаты Абонент указывает в платежном документе Логин, выделенный Оператором в качестве уникального кода идентификации Абонента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6.2. Стороны не несут ответственность за задержки в исполнении или неисполнении обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, аварии в городских инженерных коммуникация, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектом Российской Федерации или органами местного самоуправления, а также принятие органами управления многоквартирным домом соответствующих запретительный решений.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору, Абонент в порядке досудебного урегулирования предъявляет Оператору претензию путем направления в адрес Полномочного представителя Оператора письменного заявления (претензии) в течение 6 (шести) месяцев со дня неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Срок рассмотрения письменного заявления (претензии) Оператором составляет не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации соответствующей претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор при помощи Полномочного представителя Оператора уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменной информации в адрес Абонента.
7.3. Разногласия, неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика, либо по месту нахождения истца по выбору Стороны, являющейся истцом.

8. АКЦЕПТ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со стороны Оператора с момента его размещения на сайте

Полномочного представителя Оператора (www.drugoytele.com).
8.2. Договор считается заключенным при подаче Абонентом заявления (бланка-заказа), оформленного надлежащим образом.
8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Абонентом оказанных Оператором Услуг.
8.4. Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или радиовещания)», утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.
8.5. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 8.4 настоящего Договора, по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.
8.6. Действие настоящего Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг. При этом, Оператор приостанавливает/возобновляет оказание Услуг Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.
8.7. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор прекращается.

9. ПОЛНОМОЧНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ОПЕРАТОРА

9.1. Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся информационно-справочного обслуживания, проведения расчетов, а также рассмотрения письменных заявлений (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, решаются через Полномочного представителя Оператора.
9.2. Работы по обеспечению Абонента Абонентской распределительной системой и Пользовательским (оконечным) оборудованием выполняются Полномочным представителем Оператора на основании отдельного возмездного соглашения, заключаемого между Абонентом и Полномочным представителем Оператора.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И ЕГО ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим» (ООО «ЛайфСтрим»)

ИНН 7710918800
КПП 770901001
Адрес местонахождения: 109240, г. Москва, ул. Николоямская, дом 13, строение 2, этаж 2

Почтовый адрес: 109240, г. Москва, ул. Николоямская, д. 13, стр. 2

Полномочный представитель Оператора: Общество с ограниченной ответственностью «Другой Телеком» (ООО «Другой Телеком»).

Реквизиты для оплаты платежей по Договору:

ИНН 6324054656
КПП 632101001
Юридический адрес: 445042, Самарская область, г.о. Тольятти, г Тольятти, ул. Ботаническая, д. 3Б
Почтовый адрес: 445036, Самарская область, г. Тольятти, а/я 1360

р/счет: 40702810402500103635 в ООО «Банк Точка»
БИК 044525104 к/с 30101810745374525104

По техническим вопросам: *Телефон: 8 8482 58 00 18* *E-mail: support@drugoytele.com* *www.drugoytele.com*	*Техническая поддержка*