

ПРИКАЗ N 5/М

**Об условиях оказания услуг дополнительного сервиса физическим и юридическим лицам**

«09» апреля 2024 г.

Г. Тольятти

С целью оказания услуг дополнительного сервиса физическим и юридическим лицам

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. С 09.04.2024 утвердить и ввести в действие условия оказания услуг дополнительного сервиса физическим и юридическим лицам.
2. К услугам дополнительного сервиса относятся услуги, не обязательные к выполнению со стороны Оператора, но возможные по запросу Абонента, а также ремонтные работы.
3. Условия оказания услуг дополнительного сервиса для вновь подключаемых и действующих абонентов физических и юридических лиц:

**Условия оказания услуг дополнительного сервиса физическим лицам**

	Услуга	Кол-во	Стоимость работ/ материалов руб.
<b>Первичное подключение физические лица</b>			
1	Настройка от 1й до 3х единиц оборудования (1 роутер+1 ТВ-приставка/ Smart TV+ 1 ПК)		без оплаты
2	Настройка 4-й и последующих единиц оборудования		250
<b>Стоимость услуг дополнительного сервиса для действующих абонентов физических лиц</b>			
1	Настройка личного оборудования Абонента: роутера/маршрутизатора/ ТВ-приставки/ Smart TV	1 шт.	500
2	Настройка и доставка роутера/ ТВ-приставки при покупке у оператора (в черте города)	1 шт.	600
3	Настройка и доставка роутера/ ТВ-приставки при покупке у оператора (за чертой города)	1 шт.	700
4	Перенастройка телевизора Smart TV / телевизионной приставки (авторизация в приложении «Смотрешка», установка приложения)	1 шт.	300
5	Диагностика локальной сети/ проверка скорости через роутер или ПК абонента		300
6	Сварка оптического кабеля	1 шт.	300
7	Наращивание оптического кабеля	1 м.	80
8	Обжим коннектора RJ-45	1 шт.	60
9	Установка розетки RJ-45 Абонента	1 шт.	300
10	Обжим коннектора RJ-11	1 шт.	50
11	Сверление отверстия для прокладки кабеля м/д комнатами	1 шт	200
12	Крепление витой пары (UTP кат. 5е) к стене (укладка кабеля открытым способом) (без учета материалов)	1 м	90
13	Скрытая укладка кабеля (без учета материалов)	1 м	160
14	Крепление ONT/роутера на стену	1 шт.	200

15	Осмотр Товара на техническое состояние (свыше гарантийного срока)	1 шт.	500
16	Выезд специалиста на техническое обследование объекта для составления сметы по услуге «Видеонаблюдение» (при заключении договора стоимость услуги вычитается из общей сметы)	1 шт.	600
17	Проверка целостности кабеля UTP 5е LAN-тестером	1 кабель	200
<b>Расходные материалы</b>			
1	Пульт ДУ универсальный	1 шт.	750
2	Блок питания для ТВ-приставки/ONT	1 шт.	500
3	Кабель патч-корд	1 м.	150
4	Кабель HDMI-HDmi	1 шт.	400
5	Коннекторы RJ-11	1 шт	10
6	Витая пара UTP кат. 5е	1 м	30
7	Коннекторы RJ-45	1 шт	15
8	Дроп-кабель SC/APC	1м	15
9	Патч-корд оптический SC/APC-SC/APC, SC/APC-SC/UPC 3мм	1 м.	100
10	Кабель оптический Alpha Mile FTTx, 2 волокна	1 м.	12
<b>Выезды специалиста по инициативе Абонента</b>			
1	Выезд специалиста в черте города		400
2	Выезд специалиста за чертой города до 20 км. (с. Ягодное; п. Приморский, ЖК Европейский; с. Нижнее Санчелеево; п. Поволжский; дачи ПТО)		600
3	Выезд специалиста за чертой города свыше 20 км. (с. Зеленовка; с. Хрящевка; п. Луначарский; с. Узюково; ЖК Уютный)		700
4	<b>Экстренные вызовы в течение 24 часов<sup>1</sup> (до 3-х часов с момента обращения) Аварийные вызовы: ремонт оптической линии, возникшие по вине абонента, настройка оборудования и т.д.</b>		
	в черте города		1 000
	Выезд специалиста за чертой города (с. Ягодное; п. Приморский, ЖК Европейский; с. Нижнее Санчелеево; п. Поволжский; дачи ПТО; с. Зеленовка; с. Хрящевка; п. Луначарский; с. Узюково; ЖК Уютный)		4 000

#### Условия оказания услуг дополнительного сервиса юридическим лицам

	Услуга	Кол-во	Стоимость работ/ материалов руб.
<b>Первичное подключение юридические лица</b>			
1	Настройка от 1й до 3х единиц оборудования (1 роутер+1 ТВ-приставка/ Smart TV+ 1 ПК)		без оплаты
2	Подключение срочное/ в выходной день силами сервиса в ТРКЦ с наличием технической возможности		2000 – 5000
<b>Условия оказания услуг дополнительного сервиса для действующих абонентов юридических лиц</b>			
1	Перенос линии абонента внутри одного здания при наличии технической возможности		1000

1. В стоимость работ входят материалы. Режим работы бригады с 9.00 до 21.00


2	Перенос линии абонента по другому адресу при наличии технической возможности		от 1500
3	Настройка роутера/ голосового шлюза (оборудование приобретено у оператора)	1 шт.	600
4	Настройка роутера/ голосового шлюза (оборудование, приобретено самостоятельно)	1 шт.	1000
5	Настройка сложного сетевого оборудования типа Mikrotik (в зависимости от сложности)	1 шт.	от 1500
6	Настройка IP-телефона (оборудование приобретено у оператора)	1 шт.	200
7	Настройка IP-телефона (оборудование, приобретено самостоятельно)	1 шт.	350
8	Крепление витой пары (UTP кат. 5е) к стене (укладка кабеля открытым способом) (без учета материалов)	1 м.	100
9	Скрытая укладка кабеля (без учета материалов)	1 м.	200
10	Перенастройка телевизора / ТВ-приставки Абонента	1 шт.	300
11	Проверка скорости через роутер абонента (демонстрация на ноутбуке оператора)		400
12	Сварка оптического кабеля	1 шт.	300
13	Наращивание оптического кабеля	1 м.	80
14	Обжим коннектора RJ-45	1 шт.	70
15	Установка розетки RJ-45 Абонента	1 шт.	350
16	Обжим коннектора RJ-11	1 шт.	60
17	Проверка целостности кабеля UTP 5е LAN-тестером	1 кабель	200
<b>Расходные материалы</b>			
1	Пульт ДУ универсальный	1 шт.	750
2	Блок питания для ТВ-приставки/ONT	1 шт.	500
3	Кабель патч-корд	1 м.	150
4	Кабель HDMI-HDMI	1 шт.	400
5	Коннекторы RJ-11	1 шт.	10
6	Витая пара UTP кат. 5е	1 м.	30
7	Коннекторы RJ-45	1 шт.	15
8	Дроп-кабель SC/APC	1 м.	15
9	Патч-корд оптический SC/APC-SC/APC, SC/APC-SC/UPC 3мм	1 м.	100
10	Кабель оптический Alpha Mile FTTH, 2 волокна	1 м.	12
<b>Выезды специалиста по инициативе Абонента</b>			
1.	Выезд специалиста в черте города		600
2.	Выезд специалиста за чертой города до 20 км. (с. Ягодное; п. Приморский, ЖК Европейский; с. Нижнее Санчелеево; дачи ПТО)		1500
3.	Выезд специалиста за чертой города свыше 20 км. (с. Зеленовка; с. Хрящевка; п. Луначарский; п. Поволжский; с. Узюково; ЖК Уютный)		1800
4.	<b>Экстренные вызовы в течение 24 часов<sup>2</sup> (до 3-х часов с момента обращения) Аварийные вызовы: ремонт оптической линии, возникшие по вине абонента, настройка оборудования и т.д.</b>		

2. В стоимость работ входят материалы. Режим работы бригады с 9.00 до 21.00

	в черте города		1 000
	Выезд специалиста за чертой города (с. Ягодное; п. Приморский, ЖК Европейский; с. Нижнее Санчелеево; п. Поволжский; дачи ПТО; с. Зеленовка; с. Хрящевка; п. Луначарский; с. Узюково; ЖК Уютный)		4 000
<b>Услуги, оказываемые Центром обслуживания клиентов</b>			
1	Переоформление Договора в связи со сменой юридического лица (согласно заявлению)		500
2	Выдача дубликата договора на оказание услуг связи		300

4. Оказание услуг дополнительного сервиса возможно при подключении к любому из тарифных планов услуг связи, согласно Условиям оказания услуг ООО «Твой Телеком».
5. Оказание услуг дополнительного сервиса возможно при использовании любого из тарифных планов предоставления доступа к услугам связи, согласно Условиям оказания услуг ООО «Твой Телеком».
6. Подключение возможно при наличии технической возможности.
7. Абонент оплачивает услуги дополнительного сервиса в течение 6 календарных дней с момента подписания Акта приема передачи услуг путем внесения денежных средств на свой лицевой счет.
8. Контроль за исполнением приказа возложить на Руководителя Центра обслуживания клиентов и Руководителя клиентского сервиса.

Директор ООО «Твой Телеком»

  
 \_\_\_\_\_ А.В. Кондаков