

ПРИКАЗ

Об условиях оказания услуг дополнительного сервиса физическим и юридическим лицам
«01» апреля 2023 г.

Г. Тольятти

С целью оказания услуг дополнительного сервиса физическим и юридическим лицам

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 01.04.2023 утвердить и ввести в действие условия оказания услуг дополнительного сервиса физическим и юридическим лицам.
2. К услугам дополнительного сервиса относятся услуги, не обязательные к выполнению со стороны Оператора, но возможные по запросу Абонента, а также ремонтные работы.
3. Условия оказания услуг дополнительного сервиса для вновь подключаемых абонентов физических и юридических лиц:

Условия оказания услуг дополнительного сервиса физическим лицам

	Услуга	Кол-во	Стоимость работ, руб.	Стоимость материалов, руб.
Первичное подключение физические лица				
1.	Настройка от 1й до 3х единиц оборудования (1 роутер+1 ТВ-приставка/ Smart TV+ 1 ПК)		без оплаты	
2.	Настройка 4-й и последующих единиц оборудования		150	
Стоимость услуг дополнительного сервиса для действующих абонентов для физических лиц				
1.	Настройка личного роутера/маршрутизатора Абонента	1 шт.	400	
2.	Настройка и доставка роутера/ ТВ-приставки при покупке у оператора (в черте города)	1 шт.	400	
3.	Настройка и доставка роутера/ ТВ-приставки при покупке у оператора (за чертой города)	1 шт.	700	
4.	Перенастройка телевизора / ТВ-приставки Абонента	1 шт.	200	
5.	Диагностика локальной сети/ проверка скорости через роутер абонента		200	
6.	Сварка оптического кабеля	1 шт.	200	
7.	Наращивание оптического кабеля	1 м.	80	
8.	Обжим коннектора RJ-45	1 шт.	50	
9.	Установка розетки RJ-45 Абонента	1 шт.	250	
10.	Обжим коннектора RJ-11	1 шт.	40	
11.	Сверление отверстия для прокладки кабеля м/д комнатами	1 отверстие	100	
12.	Крепление витой пары (UTP кат. 5е) к стене (укладка кабеля открытым способом) (без учета материалов)	1 м	70	

13.	Скрытая укладка кабеля (без учета материалов)	1 м	150	
14.	Крепление ONT/роутера на стену	1 шт.		150
15	Осмотр Товара на техническое состояние (свыше гарантийного срока)	1 шт.		500
16.	Выезд специалиста на техническое обследования объекта для составления сметы по услуге «Видеонаблюдение» (при заключении договора стоимость услуги вычитается из общей сметы)	1 шт		500
17	Проверка целостности кабеля UTP 5е LAN-тестером	1 кабель		200

Расходные материалы

1.	Пульт ДУ универсальный	1 шт.		750
2.	Блок питания для ТВ-приставки/ONT	1 шт.		500
3.	Кабель патч-корд	1 м.		150
4.	Кабель HDMI-HDmi	1 шт.		400
5.	Удлинитель инфракрасный кабель	1 шт.		300
6.	Коннекторы RJ-11	1 шт		10
7.	Витая пара UTP кат. 5е	1 м		30
8.	Коннекторы RJ-45	1 шт		15

Выезды специалиста по инициативе Абонента

1.	Выезд специалиста в черте города		300	
2.	Выезд специалиста за чертой города до 20 км. (с. Ягодное; п. Приморский, ЖК Европейский; с. Санчелеево) п. Поволжский		500	
3.	Выезд специалиста за чертой города свыше 20 км. (с. Зеленовка; с. Хрящевка, п. Луначарский; с. Узюково, ЖК Уютный)		600	
4.	Экстренные вызовы в течение 24 часов ¹ (до 3-х часов с момента обращения) Аварийные вызовы: ремонт оптической линии, возникшие по вине абонента, настройка оборудования и т.д.			
	в черте города		1 000	
	за чертой города до 20 км. (с. Ягодное; п. Приморский, ЖК Европейский; с. Санчелеево)		4 000	
	за чертой города свыше 20 км.(с. Зеленовка; с. Хрящевка, п. Луначарский; п. Поволжский; с. Узюково ЖК Уютный)		4 000	

Абонемент

Абонемент «2+2» ²	2 выезда техника в черте города; 2 оптические сварки	700 руб.
------------------------------	---	----------

1 В стоимость работ входят материалы

2. Режим работы бригады с 9.00 – 21.00

2 Действует 3 месяца с момента активации

Абонемент «3+3» ³	3 выезда техника в черте города; 3 оптические сварки	1 000 руб.
------------------------------	---	------------

Условия оказания услуг дополнительного сервиса юридическим лицам

	Услуга	Кол-во	Стоимость работ, руб.	Стоимость материалов
Первичное подключение юридические лица				
1.	Настройка от 1й до 3х единиц оборудования (1 роутер+1 ТВ-приставка/ Smart TV+ 1 ПК)		без оплаты	
2	Подключение срочное/ в выходной день силами сервиса в ТРКЦ с наличием тех возможности		2 000-5 000	
Условия оказания услуг дополнительного сервиса для действующих абонентов для юридических лиц				
1	Перенос линии абонента внутри одного здания при наличии технической возможности		1000	
2	Перенос линии абонента по другому адресу при наличии технической возможности		От 1500	
3	Настройка роутера/ голосового шлюза (оборудование приобретено у оператора)	1 шт.	500	
4	Настройка роутера/ голосового шлюза (оборудование, приобретено самостоятельно)	1 шт.	Сейчас 1000	
5	Настройка сложного сетевого оборудования типа Mikrotik (в зависимости от сложности)	1 шт.	от 1 500	
	Настройка IP-телефона(оборудование приобретено у оператора)	1 шт.	150	
	Настройка IP-телефона(оборудование, приобретено самостоятельно)	1 шт.	250	
6	Крепление витой пары (UTP кат. 5е) к стене (укладка кабеля открытым способом) (без учета материалов)	1 м.	80	
7	Скрытая укладка кабеля (без учета материалов)	1 м.	170	
8	Перенастройка телевизора / ТВ-приставки Абонента	1 шт.	170	
9	Проверка скорости через роутер абонента (демонстрация на ноутбуке оператора)		300	
10	Сварка оптического кабеля	1 шт.	200	
11	Наращивание оптического кабеля	1 м.	80	
12	Обжим коннектора RJ-45	1 шт.	60	
13	Установка розетки RJ-45 Абонента	1 шт.	250	
14	Обжим коннектора RJ-11	1 шт.	40	

³ Действует 3 месяца с момента активации

15	Проверка целостности кабеля UTP 5е LAN-тестером	1 кабель	200	
Расходные материалы				
1	Кабель оптический Alpha Mile FTTx, 2 волокна	1 м.	12	
2	Кабель витая пара UTP 4x2x0.5, кат.5 indoor	1 м.	30	
3	Шнур оптический SC/APC-SC/APC, 3мм	1 м.	15	
4	Коннектор RJ-45	1 шт.	15	
5	Коннектор RJ-11	1 шт.	10	
Выезды специалиста по инициативе Абонента				
1.	Выезд специалиста в черте города		500	
2.	Выезд специалиста за чертой города до 20 км. (с. Ягодное; п. Приморский, ЖК Европейский; с. Санчелеево)		1500 снизить	
3.	Выезд специалиста за чертой города свыше 20 км. (с. Зеленовка; с. Хрящевка, п. Луначарский; п. Поволжский; с. Узюково ЖК Уютный)		1800 сейчас	
4.	Экстренные вызовы в течение 24 часов ⁴⁵ (до 3-х часов с момента обращения) Аварийные вызовы: ремонт оптической линии, возникшие по вине абонента, настройка оборудования и т.д. (стоимость материалов и услуг оплачивается отдельно)			
	в черте города		1 000	
	за чертой города до 20 км. (с. Ягодное; п. Приморский, ЖК Европейский; с. Санчелеево)		4 000	
	за чертой города свыше 20 км. (с. Зеленовка; с. Хрящевка, п. Луначарский; п. Поволжский; с. Узюково ЖК Уютный)		4 000	
Услуги оказываемые Центром обслуживания клиентов				
1	Переоформление Договора в связи со сменой юридического лица (согласно заявлению)		300	
2	Выдача дубликата договора на оказание услуг связи		200	

- Оказание услуг дополнительного сервиса возможно при подключении к любому из тарифных планов услуг связи, согласно Условиям оказания услуг ООО «Твой Телеком».
- Оказание услуг дополнительного сервиса возможно при использовании любого из тарифных планов предоставления доступа к услугам связи, согласно Условиям оказания услуг ООО «Твой Телеком».
- Подключение возможно при наличии технической возможности.
- Абонент оплачивает услуги дополнительного сервиса в течение 6 календарных дней с момента подписания Акта приема передачи услуг путем внесения денежных средств на свой лицевой счет.
- Контроль за исполнением приказа возложить на Руководителя Центра обслуживания клиентов и Руководителя клиентского сервиса.

Директор



А.В. Кондаков

4 В стоимость входят материалы

5 Режим работы бригады с 9.00 до 21.00