

ПРИКАЗ №1

Об условиях оказания услуг дополнительного сервиса физическим и юридическим лицам

«01» февраля 2026 г.

г. Тольятти

С целью оказания услуг дополнительного сервиса физическим и юридическим лицам

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 01.02.2026 утвердить и ввести в действие условия оказания услуг дополнительного сервиса физическим и юридическим лицам.
2. К услугам дополнительного сервиса относятся услуги, не обязательные к выполнению со стороны Оператора, но возможные по запросу Абонента, а также ремонтные работы.
3. Условия оказания услуг дополнительного сервиса для вновь подключаемых и действующих абонентов физических и юридических лиц:

Условия оказания услуг дополнительного сервиса физическим лицам

	Услуга	Кол-во	Стоимость работ/ материалов руб.
Первичное подключение физические лица			
1	Настройка от 1й до 3х единиц оборудования (1 роутер+1 ТВ-приставка/ Smart TV+ 1 ПК)		без оплаты
2	Настройка 4-й и последующих единиц оборудования	1 шт.	400
Стоимость услуг дополнительного сервиса для действующих абонентов физических лиц			
1	Настройка личного оборудования Абонента: роутера/маршрутизатора/ ТВ-приставки/ Smart TV	1 шт.	700
2	Настройка и доставка роутера/ ТВ-приставки при покупке у оператора (в черте города)	1 шт.	800
3	Настройка и доставка роутера/ ТВ-приставки при покупке у оператора (за чертой города)	1 шт.	950
4	Настройка телевизора Smart TV / телевизионной приставки (авторизация в приложении «Смотрешка», установка приложения)	1 шт.	500
5	Диагностика локальной сети/ проверка скорости через роутер или ПК абонента		500
6	Сварка оптического кабеля	1 сварка	500
7	Наращивание оптического кабеля	1 м.	150
8	Обжим коннектора RJ-45	1 шт.	95
9	Установка розетки RJ-45	1 шт.	500
10	Обжим коннектора RJ-11	1 шт.	70
11	Сверление отверстия для прокладки кабеля м/д комнатами	1 шт	400
12	Крепление кабеля к стене (укладка кабеля открытым способом) (без учета материалов)	1 м	170
13	Скрытая укладка кабеля (без учета материалов)	1 м	300
14	Крепление ONT/роутера на стену	1 шт.	500
15	Осмотр Товара на техническое состояние (свыше гарантийного срока)	1 шт.	550
16	Выезд специалиста на техническое обследование объекта для составления сметы по услуге «Видеонаблюдение» (при заключении договора стоимость услуги вычитается из общей сметы)	1 шт.	700
17	Проверка целостности кабеля UTP 5е LAN-тестером	1 шт	250

Расходные материалы			
1	Пульт ДУ универсальный	1 шт.	850
2	Блок питания для ТВ-приставки/ONT	1 шт.	600
3	Кабель патч-корд (UTP кат. 5)	1 м.	250
4	Кабель HDMI-HDMI	1 шт.	600
5	Коннекторы RJ-11	1 шт	20
6	Витая пара FTP кат. 5E indoor	1 м	60
7	Коннекторы RJ-45	1 шт	25
8	Дроп-кабель SC/APC	1м	30
9	Патч-корд оптический SC/APC-SC/APC, SC/APC-SC/UPC 3мм	1 м.	200
10	Кабель оптический Alpha Mile FTTx, 2 волокна	1 м.	25
Выезды специалиста по инициативе Абонента			
1	Выезд специалиста в черте города		600
2	Выезд специалиста за чертой города до 20 км. (с. Ягодное; п. Приморский, ЖК Европейский; с. Нижнее Санчелеево; п. Поволжский; дачи ПТО)		800
3	Выезд специалиста за чертой города свыше 20 км. (с. Зеленовка; с. Хрящевка; п. Луначарский; с. Узюково; ЖК Уютный)		950

Условия оказания услуг дополнительного сервиса юридическим лицам

	Услуга	Кол-во	Стоимость работ/ материалов руб.
Первичное подключение юридические лица			
1	Настройка от 1й до 3х единиц оборудования (1 роутер+1 ТВ-приставка/ Smart TV+ 1 ПК)		без оплаты
2	Настройка 4-й и последующих единиц оборудования	1 шт.	600
Условия оказания услуг дополнительного сервиса для действующих абонентов юридических лиц			
1	Перенос линии абонента внутри одного здания при наличии технической возможности		1200
2	Перенос линии абонента по другому адресу при наличии технической возможности		от 1700
3	Настройка роутера/ голосового шлюза (оборудование приобретено у оператора)	1 шт.	950
4	Настройка роутера/ голосового шлюза (оборудование, приобретено самостоятельно)	1 шт.	1400
5	Настройка сложного сетевого оборудования типа Mikrotik (в зависимости от сложности)	1 шт.	От 2500
6	Настройка IP-телефона (оборудование приобретено у оператора)	1 шт.	500
7	Настройка IP-телефона (оборудование, приобретено самостоятельно)	1 шт.	700
8	Крепление кабеля к стене (укладка кабеля открытым способом) (без учета материалов)	1 м.	250
9	Скрытая укладка кабеля (без учета материалов)	1 м.	350
10	Перенастройка телевизора / ТВ-приставки Абонента	1 шт.	700
11	Проверка скорости через роутер абонента (демонстрация на ноутбуке оператора)		500
12	Сварка оптического кабеля	1 шт.	550
13	Наращивание оптического кабеля	1 м.	200

14	Обжим коннектора RJ-45	1 шт.	100
15	Установка розетки RJ-45 Абонента	1 шт.	600
16	Обжим коннектора RJ-11	1 шт.	80
17	Проверка целостности кабеля UTP 5е LAN-тестером	1 кабель	350
Расходные материалы			
1	Пульт ДУ универсальный	1 шт.	850
2	Блок питания для ТВ-приставки/ONT	1 шт.	600
3	Кабель патч-корд UTP кат. 5е (UTP кат. 5E indoor)	1 м.	250
4	Кабель HDMI-HDMI	1 шт.	600
5	Коннекторы RJ-11	1 шт	20
6	Витая пара FTP кат.5 indoor	1 м	60
7	Коннекторы RJ-45	1 шт	25
8	Дроп-кабель SC/APC	1м	30
9	Патч-корд оптический SC/APC-SC/APC, SC/APC-SC/UPC 3мм	1 м.	200
10	Кабель оптический Alpha Mile FTTx, 2 волокна	1 м.	25
Выезды специалиста по инициативе Абонента			
1	Выезд специалиста в черте города		800
2	Выезд специалиста за чертой города до 20 км. (с. Ягодное; п. Приморский, ЖК Европейский; с. Нижнее Санчелеево; дачи ПТО)		1700
3	Выезд специалиста за чертой города свыше 20 км. (с. Зеленовка; с. Хрящевка; п. Луначарский; п. Поволжский; с. Узюково; ЖК Уютный)		1900
Услуги, оказываемые Центром обслуживания клиентов			
1	Переоформление Договора в связи со сменой юридического лица (согласно заявлению)		500
2	Выдача дубликата договора на оказание услуг связи		300

4. Оказание услуг дополнительного сервиса возможно при подключении к любому из тарифных планов услуг связи, согласно Условиям оказания услуг ООО «Другой Телеком».
5. Оказание услуг дополнительного сервиса возможно при использовании любого из тарифных планов предоставления доступа к услугам связи, согласно Условиям оказания услуг ООО «Другой Телеком».
6. Подключение возможно при наличии технической возможности.
7. Абонент оплачивает услуги дополнительного сервиса в течение 6 календарных дней с момента подписания Акта приема передачи услуг путем внесения денежных средств на свой лицевой счет.
8. Контроль за исполнением приказа возложить на Руководителя центра обслуживания клиентов и Руководителя службы сервиса и технической поддержки.

Согласовано:
 Генеральный директор ООО «Другой Телеком» _____ Кондаков А.В.

Ознакомлен:

Исполнительный директор	Васильева Е.П.	
Коммерческий директор по продажам	Итальяева Е.А.	
Директор по продажам физическим лицам	Макеев Р.Р.	
Директор по маркетингу	Давыдова А.Р.	
Руководитель центра обслуживания клиентов	Толстова О.А.	
Руководитель службы сервиса и технической поддержки	Самодурова К.Ю.	