

ПРИКАЗ №14/М

Об условиях оказания услуг дополнительного сервиса физическим и юридическим лицам

«01» декабря 2024 г.

Г. Тольятти

С целью оказания услуг дополнительного сервиса физическим и юридическим лицам

ПРИКАЗЫВАЮ:

- С 01.12.2024 утвердить и ввести в действие условия оказания услуг дополнительного сервиса физическим и юридическим лицам.
- К услугам дополнительного сервиса относятся услуги, не обязательные к выполнению со стороны Оператора, но возможные по запросу Абонента, а также ремонтные работы.
- Условия оказания услуг дополнительного сервиса для вновь подключаемых и действующих абонентов физических и юридических лиц:

Условия оказания услуг дополнительного сервиса физическим лицам

	Услуга	Кол-во	Стоимость работ/ материалов руб.
Первичное подключение физические лица			
1	Настройка от 1й до 3х единиц оборудования (1 роутер+1 ТВ-приставка/ Smart TV+ 1 ПК)		без оплаты
2	Настройка 4-й и последующих единиц оборудования	1 шт.	350
Стоимость услуг дополнительного сервиса для действующих абонентов физических лиц			
1	Настройка личного оборудования Абонента: роутера/маршрутизатора/ ТВ-приставки/ Smart TV	1 шт.	600
2	Настройка и доставка роутера/ ТВ-приставки при покупке у оператора (в черте города)	1 шт.	700
3	Настройка и доставка роутера/ ТВ-приставки при покупке у оператора (за чертой города)	1 шт.	800
4	Перенастройка телевизора Smart TV / телевизионной приставки (авторизация в приложении «Смотрешка», установка приложения)	1 шт.	400
5	Диагностика локальной сети/ проверка скорости через роутер или ПК абонента		400
6	Сварка оптического кабеля	1 шт.	400
7	Наращивание оптического кабеля	1 м.	100
8	Обжим коннектора RJ-45	1 шт.	80
9	Установка розетки RJ-45 Абонента	1 шт.	400
10	Обжим коннектора RJ-11	1 шт.	60
11	Сверление отверстия для прокладки кабеля м/д комнатами	1 шт	300
12	Крепление витой пары (UTP кат. 5е) к стене (укладка кабеля открытым способом) (без учета материалов)	1 м	150
13	Скрытая укладка кабеля (без учета материалов)	1 м	250
14	Крепление ONT/роутера на стену	1 шт.	400
15	Осмотр Товара на техническое состояние (свыше гарантийного срока)	1 шт.	500

16	Выезд специалиста на техническое обследование объекта для составления сметы по услуге «Видеонаблюдение» (при заключении договора стоимость услуги вычитается из общей сметы)	1 шт.	600
17	Проверка целостности кабеля UTP 5е LAN-тестером	1 кабель	200
Расходные материалы			
1	Пульт ДУ универсальный	1 шт.	750
2	Блок питания для ТВ-приставки/ONT	1 шт.	500
3	Кабель патч-корд (UTP кат. 5)	1 м.	200
4	Кабель HDMI-HDMI	1 шт.	500
5	Коннекторы RJ-11	1 шт	15
6	Витая пара FTP кат. 5 indoor	1 м	50
7	Коннекторы RJ-45	1 шт	20
8	Дроп-кабель SC/APC	1м	25
9	Патч-корд оптический SC/APC-SC/APC, SC/APC-SC/UPC 3мм	1 м.	150
10	Кабель оптический Alpha Mile FTTx, 2 волокна	1 м.	20
Выезды специалиста по инициативе Абонента			
1	Выезд специалиста в черте города		500
2	Выезд специалиста за чертой города до 20 км. (с. Ягодное; п. Приморский, ЖК Европейский; с. Нижнее Санчелеево; п. Поволжский; дачи ПТО)		700
3	Выезд специалиста за чертой города свыше 20 км. (с. Зеленовка; с. Хрящевка; п. Луначарский; с. Узюково; ЖК Уютный)		800

Условия оказания услуг дополнительного сервиса юридическим лицам

	Услуга	Кол-во	Стоимость работ/материалов руб.
Первичное подключение юридические лица			
1	Настройка от 1й до 3х единиц оборудования (1 роутер+1 ТВ-приставка/ Smart TV+ 1 ПК)		без оплаты
2	Настройка 4-й и последующих единиц оборудования	1 шт.	500
Условия оказания услуг дополнительного сервиса для действующих абонентов юридических лиц			
1	Перенос линии абонента внутри одного здания при наличии технической возможности		1000
2	Перенос линии абонента по другому адресу при наличии технической возможности		от 1500
3	Настройка роутера/ голосового шлюза (оборудование приобретено у оператора)	1 шт.	800
4	Настройка роутера/ голосового шлюза (оборудование, приобретено самостоятельно)	1 шт.	1200
5	Настройка сложного сетевого оборудования типа Mikrotik (в зависимости от сложности)	1 шт.	От 2000
6	Настройка IP-телефона (оборудование приобретено у оператора)	1 шт.	400
7	Настройка IP-телефона (оборудование, приобретено самостоятельно)	1 шт.	600
8	Крепление витой пары (UTP кат. 5е) к стене (укладка кабеля открытым способом) (без учета материалов)	1 м.	200
9	Скрытая укладка кабеля (без учета материалов)	1 м.	300

10	Перенастройка телевизора / ТВ-приставки Абонента	1 шт.	600
11	Проверка скорости через роутер абонента (демонстрация на ноутбуке оператора)		500
12	Сварка оптического кабеля	1 шт.	450
13	Наращивание оптического кабеля	1 м.	100
14	Обжим коннектора RJ-45	1 шт.	90
15	Установка розетки RJ-45 Абонента	1 шт.	500
16	Обжим коннектора RJ-11	1 шт.	70
17	Проверка целостности кабеля UTP 5е LAN-тестером	1 кабель	300
Расходные материалы			
1	Пульт ДУ универсальный	1 шт.	750
2	Блок питания для ТВ-приставки/ONT	1 шт.	500
3	Кабель патч-корд UTP кат. 5е	1 м.	200
4	Кабель HDMI-HDMI	1 шт.	500
5	Коннекторы RJ-11	1 шт	15
6	Витая пара FTP кат.5 indoor	1 м	50
7	Коннекторы RJ-45	1 шт	20
8	Дроп-кабель SC/APC	1м	25
9	Патч-корд оптический SC/APC-SC/APC, SC/APC-SC/UPC 3мм	1 м.	150
10	Кабель оптический Alpha Mile FTTx, 2 волокна	1 м.	20
Выезды специалиста по инициативе Абонента			
1.	Выезд специалиста в черте города		700
2.	Выезд специалиста за чертой города до 20 км. (с. Ягодное; п. Приморский, ЖК Европейский; с. Нижнее Санчелеево; дачи ПТО)		1500
3.	Выезд специалиста за чертой города свыше 20 км. (с. Зеленовка; с. Хрящевка; п. Луначарский; п. Поволжский; с. Узюково; ЖК Уютный)		1800
Услуги, оказываемые Центром обслуживания клиентов			
1	Переоформление Договора в связи со сменой юридического лица (согласно заявлению)		500
2	Выдача дубликата договора на оказание услуг связи		300

4. Оказание услуг дополнительного сервиса возможно при подключении к любому из тарифных планов услуг связи, согласно Условиям оказания услуг ООО «Твой Телеком».
5. Оказание услуг дополнительного сервиса возможно при использовании любого из тарифных планов предоставления доступа к услугам связи, согласно Условиям оказания услуг ООО «Твой Телеком».
6. Подключение возможно при наличии технической возможности.
7. Абонент оплачивает услуги дополнительного сервиса в течение 6 календарных дней с момента подписания Акта приема передачи услуг путем внесения денежных средств на свой лицевой счет.
8. Контроль за исполнением приказа возложить на Руководителя Центра обслуживания клиентов и Руководителя клиентского сервиса.

Директор



А.В. Кондаков