

УТВЕРЖДЕНО
Директор ООО «АБС-Сервис»

 / Веселкин А.А.

Договор (оферта) на оказание услуг домофонии

г. Тольятти

«11» июня 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «АБС-Сервис», (далее – Исполнитель) действующее в лице Общества с ограниченной ответственностью «Твой Телеком» (ИНН: 6324054656) в лице Директора Кондакова Александра Владимировича, действующего на основании Агентского договора от «24» октября 2023 г. и Доверенности от «24» октября 2023 г., с одной стороны, предлагает любому физическому лицу заключить настоящий договор на оказание услуг домофонии на условиях изложенных ниже.

В соответствии со ст. 435 и ст. 437 ГК РФ настоящее предложение о заключении Договора на оказание услуг домофонии является публичной офертой.

1. Термины и определения

Договор на оказание услуг домофонии (далее **Договор**) – настоящий договор, заключенный между физическим лицом и Исполнителем.

Абонент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, с которым заключен Договор.

Исполнитель – ООО «АБС-Сервис».

Полномочный представитель – ООО «Твой Телеком».

Биллинг – автоматизированный и систематизированный комплекс процессов, принадлежащих Агенту и используемый в настоящем Договоре для произведения расчетов между Заказчиком и Принципалом, через биллинг в том числе осуществляется: выставление счетов Заказчику, обработка платежей, поступивших от Заказчика.

Домофонное оборудование – оборудование установленное на входной двери МКД, либо на пожарном выходе МКД (вызывная панель, электромагнитный замок, считыватель, коммутационные линии, доводчик, блок питания, кнопка «Выход»). В целях исполнения услуг по настоящему договору, под домофонным оборудованием также понимается только то оборудование, которое было установлено Исполнителем.

Лицевой счет – учетная запись, аналитический счет в автоматизированной системе расчетов, служащие для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом по настоящему Договору в счет оплаты услуг.

Личный кабинет – персональная страница пользователя, доступная после авторизации. Электронный адрес системы самообслуживания на сайте полномочного представителя <https://drugoytele.com/>, предназначенный для регистрации Абонента, смены логинов, паролей, через который осуществляется доступ к сведениям об оказываемых услугах, расчетов с Исполнителем и иной информации. Личный кабинет выделяется каждому Абоненту при заключении настоящего Договора.

Логин – уникальный код идентификации Абонента.

Расчетный период - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 23 часов 59 минут 59 секунд последнего числа месяца включительно, в котором Исполнителем оказываются услуги Абоненту.

Мобильное приложение - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы (Android, iOS,

HarmonyOS и т.д.) и содержащее в себе функции, реализующие возможность использовать предоставляемую услугу домофонии на таких устройствах.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Абоненту за абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, нижеприведенные услуги:

2.1.1. Исполнитель оказывает услуги по подключению, техническому обслуживанию и ремонту домофонного оборудования, установленного в МКД, в том числе: принятие Исполнителем Заявок от Абонента на подключение, либо восстановление работоспособности Домофонного оборудования как в целом так и отдельных его узлов и соединений; регулировка и настройка Домофонного оборудования, приобретение и замена его комплектующих; услуги по дистанционному открытию домофонного замка с помощью трубки или мобильного приложения.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Отказать Абоненту в заключении настоящего Договора в случае невозможности подключения Домофонного оборудования с целью оказания услуги. Невозможность подключения Домофонного оборудования может быть обусловлена отсутствием технической возможности, либо запретом на такое подключение уполномоченным лицом (УК, ТСЖ и пр.), а также по иным причинам, независящим от Исполнителя.

3.1.2. В одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты, путем опубликования её новой редакции, а также тарифы на услуги с обязательным уведомлением об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней, путем размещения соответствующей информации на сайте уполномоченного представителя Исполнителя по адресу: <https://drugoytele.com/>, либо на информационном стенде соответствующего МКД.

3.1.3. Приостановить в одностороннем порядке оказание услуги по настоящему Договору в случае не поступления от Абонента оплаты.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим Договором.

3.2.2. Выполнять плановый текущий профилактический ремонт Оборудования не реже одного раза в месяц, при условии своевременной оплаты Абонентом предоставляемой услуги.

3.2.3. Принимать от Абонента заявки на ремонт Домофонного оборудования. После получения заявки Абонента на ремонт Оборудования Исполнитель проверяет исполнение Абонентом обязательства по оплате предоставляемых услуг и в случае отсутствия задолженности приступает к определению причины поломки и её устранению. Срок устранения неисправности Домофонного оборудования 3 (три) рабочих дня с даты получения Исполнителем соответствующей заявки Абонента.

3.2.4. Не разглашать личные данные Абонента и использовать их только в целях оперативного выполнения поступающих заявок на ремонт Оборудования внутри компании.

3.2.5. Сообщать Абоненту о возможных вариантах модернизации Домофонного оборудования, приобретения деталей, узлов, материалов и прочее.

3.2.6. Исполнитель несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента.

3.3. Абонент вправе:

3.3.1. В случае ненадлежащего оказания услуги, предоставленной Исполнителем, обратиться для перерасчета абонентской платы.

- 3.3.2. Бесплатно получать от Исполнителя информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, информации о тарифах на услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты услуг, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.
- 3.3.3. Пользоваться личным кабинетом в случае приостановления действия настоящего Договора Исполнителем.
- 3.4. Абонент обязан:
- 3.4.1. Своевременно сообщать Исполнителю о неисправности Домофонного оборудования по телефону: +7 (8482) 58-00-18, эл. почте: support-dt@drugoytele.com . Часы приема заявок: будни с 8:00 по 23:00, выходные и праздничные дни с 10:00 до 22:00.
- 3.4.2. Согласовывать с диспетчером управляющей компании, либо ТСЖ и пр. время приезда ремонтной бригады Исполнителя и обеспечивать доступ работникам Исполнителя к местам исполнения работ.
- 3.4.3. Сообщить Исполнителю в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней о прекращении права владения помещением в МКД, а также об изменении Ф.И.О.
- 3.4.4. Своевременно и в соответствующем размере вносить плату за оказанные услуги.
- 3.4.5. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, без предварительного согласования с Исполнителем.

4. Оплата услуг и порядок расчетов

- 4.1. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях. Стоимость Услуг связи включает в себя:
- Единовременный платеж за предоставление доступа к услуге домофония;
 - Ежемесячная абонентская плата услуги;
 - Плата за дополнительные сервисные услуги Исполнителем по согласованию с Абонентом.
- 4.2. В момент заключения Договора, Абоненту предоставляется карточка Абонента, которая представляет собой распечатанный лист с указанием реквизитов доступа к Личному кабинету, сформированных автоматически биллингом и привязанных в биллинговой системе к абонентскому Договору.
- 4.3. Абонентская плата по настоящему Договору устанавливается Исполнителем в соответствии с действующими тарифами, опубликованными на сайте полномочного представителя: <https://drugoytele.com/>.
- 4.4. Абонентская плата подлежит пропорциональному уменьшению в случае ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору. Уменьшение производится пропорционально времени ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств.
- 4.5. Оплата стоимости по предоставлению доступа к услуге домофония производится Абонентом однократно в полном объеме в течении 6 (шести) дней с даты подписания Бланка заказа. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента, внесенная плата за предоставление доступа к услуге домофония, не возвращается.
- 4.6. Оплата услуг домофонии по настоящему Договору осуществляется путем внесения авансовых платежей в размере не менее суммы месячной абонентской платы на расчетный счет полномочного представителя, указанный в разделе 9 настоящего Договора, в срок не позднее 28 (двадцать восьмого) числа месяца предшествующего расчетному периоду.
- 4.7. Плата за дополнительные сервисные и иные услуги производится не позднее 6 (шести) дней с момента подписания Абонентом и Исполнителем акта выполненных работ.
- 4.8. Платеж, осуществленный Абонентом, зачисляется на его Лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Оператора.

- 4.9. Взимание оплаты за услуги производится путем списания полномочным представителем денежных средств с Лицевого счета.
- 4.10. Если первоначальный доступ к услуге домофония в Расчетном периоде предоставлен не с 1 (первого) числа месяца и в связи с этим услуга домофония оказывалась неполный месяц, то размер Абонентской платы определяется исходя из фактического периода оказания услуги в Расчетном периоде.–
- 4.11. Для осуществления оплаты Абонент указывает в платежном документе Логин, выделенный Исполнителем в качестве уникального кода идентификации Абонента.

5. Прочие условия

- 5.1. В стоимость Услуг не включена модернизация Оборудования (установка новых блоков, нового типа замка), новых квартирных переговорных устройств, нестандартных переговорных устройств (видеодомофонов), изготовление и доставка ключей, покраска и ремонт (оторванные, неправильно приваренные петли, перекося, задевание дверного полотна об коробку, утепление) подъездной двери.
- 5.2. Замена и ремонт устройств, указанных в п. 5.1 Договора, осуществляется Исполнителем только при наличии соответствующего договора (дополнительного соглашения к Договору).

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Исполнитель и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Стороны не несут ответственность за задержки в исполнении или неисполнении обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, аварии в городских инженерных коммуникациях, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектом Российской Федерации или органами местного самоуправления, а также принятие органами управления многоквартирным домом соответствующих запретительных решений.

7. Урегулирование споров

- 7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
- 7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, Абонент в порядке досудебного урегулирования предъявляет Исполнителю претензию путем направления в адрес Исполнителя письменного заявления (претензии) в течение 6 (шести) месяцев со дня неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств. Срок рассмотрения письменного заявления (претензии) Исполнителем составляет не более 30 (тридцать) календарных дней с даты регистрации соответствующей претензии. О результатах рассмотрения претензии Исполнитель уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменной информации в адрес Абонента.
- 7.3. В случае не урегулирования возникших разногласий в досудебном порядке спор рассматривается в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

8. Акцепт, изменение и прекращение договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу со стороны Исполнителя с момента его размещения на сайте полномочного представителя <https://drugoytele.com/documents/>.
- 8.2. Договор считается заключенным при подаче Абонентом заявления (бланк-заказ).
- 8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Абонентом оказанных Исполнителем услуг.
- 8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при не поступлении от Абонента оплаты за три или более расчетных периода.

9. Реквизиты Исполнителя и его полномочного представителя

| Исполнитель ООО «АБС-Сервис» | Полномочный представитель ООО «Твой Телеком» |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ИНН: 6321410137, КПП: 632101001 ОГРН: 1166313097500</p> <p>Юридический адрес: 445044, Самарская обл., г. Тольятти, б-р Космонавтов, дом 9А, кв. 64. Почтовый адрес: 445044, а/я 99 Телефон: +7(800)77-55-230, +7(8482)63-21-20 Адрес эл. почты: mail@abscorp.ru</p> | <p>ИНН: 6324054656, КПП: 632101001 ОГРН: 1146324009006</p> <p>Юридический адрес: 445042, Самарская область, г.о. Тольятти, г Тольятти, ул. Ботаническая, д. 3Б Почтовый адрес: 445036, Самарская область, г. Тольятти, а/я 1360 Полное наименование банка: ООО "Банк Точка", г. МОСКВА р/с 40702810402500103635 к/с 30101810745374525104 БИК 044525104</p> |