

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ**

г. Тольятти

«01» февраля 2021 г.

ООО «Твой Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», действующий на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №182622 от 22.04.2020г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации, №182623 от 22.04.2020г. на оказание телематических услуг связи, в лице Директора Кондакова Александра Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, использующему информационно-телекоммуникационную сеть Интернет исключительно для личных нужд в жилых помещениях (далее – Абонент) заключить Договор на оказание услуг связи (далее – Договор) на нижеизложенных условиях Публичной оферты:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, а также вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- 1.1 «Договор» - непосредственно настоящая Публичная Оферта вместе с Бланком Заказа, а также все приложения, дополнения и изменения к вышеуказанным документам, оформленные надлежащим образом.
- 1.2 «Заявление (Бланк Заказа)» - документ, который является неотъемлемой частью Договора, подписываемый Абонентом с целью приобретения Абонентом Услуги связи Оператора, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.
- 1.3 «Условия» - Условия оказания Оператором Услуги связи физическим лицам. Документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами связи, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги связи и другую необходимую информацию. Описание Услуги связи и Условия их оказания, относящиеся к Услуге связи, указанной в Бланке Заказа, размещается на Сайте Оператора.
- 1.4 «Услуги связи» - услуги связи для целей доступа и использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет, оказываемые Оператором по настоящему Договору с использованием Сети связи.
- 1.5 «Расчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 23 часов 59 минут 59 секунд последнего числа месяца включительно, в котором Оператором оказываются Услуги связи Абоненту.
- 1.6 «Абонентская плата» - размер фиксированного ежемесячного платежа Абонента за Расчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных Оператором Услуги связи. Размер Абонентской платы определяется выбранным Тарифом (Тарифным планом).
- 1.7 «Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуги связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.
- 1.8 «Личный кабинет» - электронный адрес системы самообслуживания на Сайте Полномочного представителя Оператора, предназначенный для регистрации Абонента, смены логинов, паролей; через который осуществляется доступ к сведениям об оказываемых Услугах связи, расчетах с Оператором и иной информации, а также для выполнения других действий, связанных с использованием Услугами связи. Личный кабинет выделяется каждому Абоненту при заключении Договора.
- 1.9 «Биллинг» - автоматизированный и систематизированный комплекс процессов для расчетов Оператора с Абонентом, ответственных за сбор информации об использовании телекоммуникационных услуг, их тарификацию, выставление счетов Абоненту и обработку платежей.
- 1.10 «Логин» - уникальный код идентификации Абонента.
- 1.11 «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения телевидения и звуковых программ, а также других сообщений связи, через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.12 «Тариф» или «Тарифы» - размер оплаты Услуги связи Оператора в соответствии с выбранным Абонентом комплексом услуг (Тарифным планом).
- 1.13 «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи по передаче данных.
- 1.14 «Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием..
- 1.15 «Предоставление доступа к Услугам связи» - совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению к ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту Услуги связи по передаче данных.
- 1.16 «Сеть связи» - сеть передачи данных.
- 1.17 «Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора.
- 1.18 «Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.
- 1.19 «Узел связи» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.
- 1.20 «Информационно-телекоммуникационная сеть» - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.
- 1.21 «Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети» - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети.
- 1.22 «Абонент» - физическое лицо, являющееся пользователем Услуги связи, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор при наличии технической возможности обязуется предоставлять Абоненту в соответствии с Бланком заказа телематические Услуги связи, Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре. Перечень и описание оказываемых Услуги связи Оператором содержится в Условиях ООО «Твой Телеком» и Заказе, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.2. Технические параметры и адрес предоставления Услуги связи согласовывается сторонами в соответствии с Заказом.
- 2.3. Любая Услуга связи может быть оказана Оператором только при наличии технической возможности для предоставления доступа к Услугам связи.
- 2.4. Фактом, подтверждающим подключение Услуги связи Абоненту, является подписанный сторонами Акт приема-передачи работ и оборудования (далее – Акт). Услуги связи считаются принятыми в эксплуатацию с даты, указанной в Акте, в соответствии с которой начинается осуществление оплаты предоставляемых Услуги связи на основании положений настоящего Договора.
- 2.5. При осуществлении своей деятельности Оператор руководствуется Федеральным законом №126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи», «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными постановлением Правительства РФ №575 от 10 сентября 2007 г. и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗАН:

- 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, утвержденными Правительством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией и настоящим Договором.

3.1.2. Предоставить Абоненту доступ к Услугам связи не позднее 30 (тридцати) календарных дней, с момента внесения Абонентом единовременного платежа на расчетный счет или в кассу Оператора за подключение к Услугам связи и первоначального авансового платежа в размере Абонентской платы, если иное не предусмотрено Договором.

3.1.3. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Договором, обеспечить Абоненту и (или) пользователю предоставление Услуг связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов за исключением случаев проведения необходимых профилактических работ. Началом перерыва в предоставлении Услуг связи считается момент обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора по телефону 8 (8482) 580018, а также получение Абонентом уведомления от Оператора с указанием времени начала перерыва. (п. 3.1.4, 3.1.5).

3.1.4. По заявке Абонента устранять неисправности Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами связи (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента) не позднее, чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации заявки – при повреждении Абонентской линии, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (четырнадцать) рабочих дней.

3.1.5. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора, а также путем рассылки на электронную почту Абонента. Проведение планово-профилактических работ продолжительностью не более 4 (четыре) часов, не чаще 1 (одного) раза в календарном месяце не считается прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

3.1.6. Предоставлять Абоненту бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

- предоставление информации об оказываемых Услугах связи;
- предоставление информации о Тарифах (Тарифных планах) для оплаты Услуг связи, о территории оказания Услуг связи (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;
- прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами связи;
- предоставление информации о настройках пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами связи.

3.1.7. По требованию Абонента предоставить ему помимо информации, предусмотренной пунктом 3.1.6 настоящего Договора, дополнительную информацию об оказании Услуг связи.

Информация доводится до сведения абонента и (или) пользователя через Сайт Оператора или систему информационно-справочного обслуживания на русском языке (при необходимости на иных языках) бесплатно в наглядной и доступной форме. По заявлению Абонента направление информации возможно на указанный им адрес электронной почты или Личный кабинет.

3.1.8. Извещать Абонента в местах работы с Абонентами, через Сайт Оператора и (или) информационные системы об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов для оплаты Услуг связи не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов. По заявлению Абонента извещение об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов для оплаты Услуг связи возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или Личный кабинет.

3.1.9. Обеспечить доступ Абонента к Личному кабинету, в том числе, в случае приостановления действия Договора.

3.1.10. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание Услуг связи, с предварительным уведомлением Оператора не менее чем за 1 (один) рабочий день, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору не менее чем за 1 (один) рабочий день до желаемой даты возобновления оказания Услуг.

3.1.11. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание Услуг связи, с предварительным уведомлением Оператора не менее чем за 1 (один) рабочий день, при условии оплаты Абонентом за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом. Заявление на приостановление Услуг связи может быть размещено Абонентом в Личном кабинете, в случае приостановления Услуг связи на срок не более 30 (тридцати) календарных дней подряд и не чаще 2 (двух) раз в месяц.

3.1.12. Возобновлять оказание Услуг связи Абоненту в течение суток со дня получения оплаты от Абонента или предоставления абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг связи (в случае приостановления оказания услуг связи за нарушение сроков оплаты Услуг связи).

3.1.13. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание Услуг связи, с предварительным уведомлением Оператора не менее чем за 1 (один) рабочий день, при условии оплаты Абонентом за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом. Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору не менее чем за 1 (один) рабочий день до желаемой даты возобновления оказания Услуг.

3.1.14. Обеспечить следующие технические параметры предоставления Услуг связи:

1.	Технология подключения (интерфейс)	Ethernet GPON
2.	Максимальная скорость передачи данных во внешние сети	1 Гбит/сек в соответствии с тарифом, выбранным АБОНЕНТОМ
3.	Используемый протокол передачи данных	IP
4.	Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных	2,5/1,2 Гбит/сек
5.	Потери пакетов информации	0,1%
6.	Достоверность передачи информации	100%

3.1.15. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы Оператора, в том числе автоинформатора;
- с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе путем отправки сообщения по электронной почте, либо путем отправки уведомления в Личный кабинет.

3.1.16. Повторно информировать Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.15 Договора, о сроках прекращения оказания Услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, не позднее чем за 3 (три) календарных дня до прекращения оказания Услуг связи.

3.1.17. Обеспечить для Абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из предоставляемых Оператором способов (при их наличии), проинформировав Абонента о таких способах при направлении ему запроса в соответствии с пунктом 3.1.15 Договора либо указав в запросе электронный адрес Сайта Оператора, на котором размещена информация о таких способах.

3.2. ОПЕРАТОР ВПРАВЕ:

3.2.1. Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе: при достижении нулевого баланса на лицевом счете Абонента; за распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других абонентов и персонала Оператора; при выявлении деятельности Абонента, направленной на порчу аппаратного или программного обеспечения узловых или абонентских машин сети.

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.3. В рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы и/или Тарифные планы Оператора, с уведомлением об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения указанных изменений, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора и в местах работы с Абонентами.

3.2.4. Приостановить оказание Услуг связи, в случае нарушения сроков оплаты Услуг связи.

3.2.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке без оформления письменного соглашения Сторон, если допущенные им нарушения не устранены, в том числе не погашена задолженность по оплате Услуг связи.

3.2.6. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.2.7. Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2.8. Передать свои права и обязанности по Договору третьему лицу. Согласие Абонента подтверждается фактическим использованием Услугами с применением нового Логина. Уведомление о передаче прав по Договору третьему лицу размещается на Сайте Оператора.

3.2.9. Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями, путем направления таких сообщений с электронного адреса Оператора.

3.3. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

3.3.1. Производить оплату всех Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных Договором и Тарифами Оператора.

3.3.2. Не подключать к Абонентской распределительной системе и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иные оборудование и средства связи, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц. Использовать для доступа к Сети Оператора только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

3.3.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии/имени/отчества и места жительства, а также об изменении иных реквизитов, значимых для исполнения Договора.

3.3.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента. Оператор освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласованных с Оператором настроек на Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в помещении Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иного оборудования или средств связи без письменного согласования с Оператором, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора начисляется и оплачивается Абонентом.

3.3.5. Соблюдать правила, рекомендации и методические указания Оператора при использовании Услуг связи, изложенные в Договоре, Условиях и Бланке заказа, а также иным образом установленные Оператором в иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора.

3.3.6. Не передавать, иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору логин, IP-адрес, не предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг связи, без согласования с Оператором.

3.3.7. Если Оборудование находится у Абонента во временном пользовании, то при расторжении (прекращении действия) Договора Абонент обязан вернуть оборудование или компенсировать полную стоимость оборудования Оператору в течение 5 (пяти) календарных дней с момента расторжения договора.

3.3.8. Предоставить Оператору возможность разместить оборудование и линии связи, в том числе и в местах общего пользования.

3.3.9. Самостоятельно обеспечить конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету.

3.3.10. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.

3.3.11. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

3.3.12. Не использовать сеть Интернет для осуществления незаконной деятельности.

3.3.13. Самостоятельно регулярно проверять наличие изменений на Сайте Оператора относительно настоящего Договора.

3.3.14. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского терминала.

3.3.15. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

- путем направления Оператору электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа в Личный кабинет, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;
- с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» при наличии подтвержденной учетной записи в системе

3.4. АБОНЕНТ ВПРАВЕ:

3.4.1. Бесплатно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, сведения о бюро ремонта, сведения о местах работы с Абонентами, о Тарифах Оператора, информацию о порядке и условиях пользования Услугами связи на Сайте Оператора, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора, при сообщении Абонентом номера Договора (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных. Оператор имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором, Полномочным представителем Оператора, лицами, действующими по поручению Оператора, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку имеет консультационный характер.

3.4.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора и в своем Личном кабинете.

3.4.3. По письменному заявлению, в том числе через Личный кабинет, изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг связи согласно Договору.

3.4.4. По письменному заявлению отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов. В случае одностороннего отказа от исполнения договора (расторжении Договора по инициативе Абонента) до истечения 12 месяцев с даты подключения к услугам связи, Абонент обязуется оплатить (компенсировать) Оператору стоимость подключения к услугам связи и стоимость оборудования, переданного Оператором Абоненту в пользование с целью оказания услуг связи.

3.4.5. Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в предусмотренном Договором виде.

3.4.6. По письменному заявлению приостановить действие Договора, с предварительным уведомлением Оператора не менее чем за 1 (один) рабочий день, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору не менее чем за 1 (один) рабочий день до желаемой даты возобновления оказания Услуг.

3.4.7. По письменному заявлению приостановить оказание Услуг связи, с предварительным уведомлением Оператора не менее чем за 1 (один) рабочий день, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору не менее чем за 1 (один) рабочий день до желаемой даты возобновления оказания Услуг.

4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЕРЕРЫВЫ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ (РЕГЛАМЕНТНЫЕ) РАБОТЫ, А ТАКЖЕ РАБОТЫ ПО УСТРАНЕНИЮ АВАРИЙ

4.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания Услуг связи не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 4 (четыре) часа с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом 5 Договора.

4.2. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Абонент обязан оплачивать Услуги связи в соответствии с действующими Тарифами Оператора, выбранными Абонентом.

5.2. В момент заключения Договора, Абоненту предоставляется карточка Абонента, которая представляет собой распечатанный лист с указанием реквизитов доступа, сформированных автоматически биллингом и привязанных в биллинговой системе к абонентскому Договору.

5.3. В случае отсутствия первоначального платежа в течение 30 (тридцати) дней с момента регистрации Абонента, Договор считается автоматически расторгнутым, а вся информация по реквизитам доступа данного Абонента удаляется из системы биллинга.

5.4. Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях. Стоимость Услуг связи включает в себя:

- Однократный единовременный платеж за подключение (доступ) к Услугам связи;

- Ежемесячная Абонентская плата;

- Плата за дополнительные сервисные услуги, оказанные Оператором по согласованию с Абонентом.

5.5. Оплата Услуг связи во всех случаях осуществляется посредством авансового платежа в кассу Оператора или безналичным перечислением на расчетный счет Оператора, указанный в разделе 10 настоящего Договора. Платеж, осуществленный Абонентом, зачисляется на его Лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Оператора. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги связи, отражается на Лицевом счете, доступ к которому осуществляется через Личный кабинет.

5.6. Взымание оплаты за Услуги связи производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета. Стоимость Услуг связи определяется в соответствии с установленными Оператором Тарифами. Тарифы являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

5.7. Если иное не предусмотрено Договором, оплата стоимости Услуг связи производится Абонентом следующим образом:

5.7.1. Оплата стоимости по предоставлению доступа к Услугам связи производится Абонентом однократно в полном объеме в течение 6 (шести) дней с даты подписания Бланка заказа. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента, внесенная плата за предоставление доступа к Услугам связи, не возвращается.

5.7.2. Оплата ежемесячной Абонентской платы производится Абонентом не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, предшествующего Расчетному периоду.

5.7.3. Плата за дополнительные сервисные и иные услуги производится не позднее 6 (шести) дней с момента подписания Абонентом и Оператором акта выполненных работ.

5.8. Если первоначальный доступ к Услугам связи в Расчетном периоде предоставлен не с 1 (первого) числа месяца и в связи с этим Услуги связи оказывались неполный месяц, то размер Абонентской платы определяется исходя из фактического периода оказания услуг в Расчетном периоде.

5.9. При осуществлении оплаты Абонент указывает в платежном документе Логин, выделенный Оператором в качестве уникального кода идентификации Абонента.

5.10. Для расчетов за Услуги связи Оператор имеет право использовать данные (показания), полученные с помощью оборудования, средств измерений, средств связи с измерительными функциями, используемых Оператором для учета объема оказанных Услуг связи по передаче данных.

5.12. Абонент обязан полностью оплатить Абонентскую плату независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При удовлетворении претензии Абонента полностью или в части Оператор уменьшает сумму счета, выставляемого в текущем месяце, на сумму, признанную в соответствии с претензией Абонента.

5.13. Неиспользование Абонентом Услуг связи не освобождает Абонента от обязанности по оплате Абонентской платы, в том числе независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Оператор не несет ответственности за работы, необходимые для исполнения Договора, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора, а также за повреждения, вызванные действиями (бездействием), упущениями или нарушением Договора Абонентом.

6.3. Перерывом предоставления Услуг связи не являются перерывы связи, в том числе: вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора; вызванные обстоятельствами непреодолимой силы; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской распределительной системы; сбоями электропитания в помещении Абонента; а также перерывы связи, предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – логина, секретного PIN-кода и т.д.).

6.5. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования или не соблюдения запрета на подключение иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе требовать возмещения причиненных такими действиями Абонента убытков Оператора.

6.6. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному в помещении Абонента, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора до помещения Абонента.

6.7. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг связи в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору, а так же перерывы в предоставлении Услуг связи, вызванные отказом электропитания, действиями/бездействиями третьих лиц.

6.8. Не отвечает за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом по сети Интернет. Оператор не отвечает за точность, достоверность и качество информации, являющейся результатом представленных Услуг, если эта информация не является продуктом Оператора или не распространяется им от своего имени.

6.9. В случае несвоевременной оплаты Абонентом Услуг связи в соответствии с условиями Договора, Оператор вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (один процент) от суммы неоплаченных Услуг связи за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

6.10. В случае невозврата оборудования или неоплаты стоимости оборудования Абонентом, в предусмотренные договором сроки, Абонент оплачивает Оператору пени в размере 1 % (один процент) от стоимости невозвращенного (неоплаченного) оборудования за каждый день просрочки возврата оборудования или неоплаты его стоимости.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором (Полномочным представителем Оператора) обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору путем направления в адрес Полномочного представителя Оператора письменную претензию. Претензия Абонента рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты получения претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор при помощи Полномочного представителя Оператора уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменного ответа в адрес Абонента.

7.3. Разногласия, неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика, либо по месту нахождения истца по выбору Стороны, являющейся истцом.

8. АКЦЕПТ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Условия настоящей Публичной Оферты вступают в силу со стороны Оператора с момента его размещения на Сайте Оператора (www.drugoytele.com).

8.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Публичной Оферты на неопределенный срок при подаче Абонентом Заявления (Бланка заказа).

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Абонентом оказанных Оператором Услуг связи.

8.3.1. При расторжении Договора по инициативе Абонента до истечения 12 месяцев с даты подключения к услугам связи, Абонент обязуется оплатить (компенсировать) Оператору стоимость подключения к услугам связи и стоимость оборудования, переданного Оператором Абоненту в пользование с целью оказания услуг связи.

8.4. Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи по Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания)», утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.

8.5. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом либо при систематическом повторении нарушений (три и более раз), указанных в п. 8.4 настоящего Договора.

8.6. Оператор имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг связи, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа. Оказание Услуг связи может быть приостановлено Оператором в иных случаях, предусмотренных Договором.

8.7. Оказание Услуг связи может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору не менее чем за 1 (один) рабочий день до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору (Полномочному представителю Оператора) не позднее чем за 1 (один) рабочий день до желаемой даты возобновления оказания Услуг связи. При этом, Оператор (Полномочный представитель Оператора) приостанавливает/возобновляет оказание Услуг связи Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.

8.8. С письменного согласия Абонента в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового абонента-гражданина. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

8.9. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор с Абонентом прекращается. При этом Оператор по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 (тридцати) дней заключить с ним новый договор. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, связанных с обеспечением новому владельцу доступа к Сети связи Оператора, эти работы подлежат оплате.

8.10. До истечения предусмотренного Гражданским кодексом Российской Федерации срока принятия наследства, в состав которого входит помещение Абонента с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием для предоставления доступа к Сети связи, Оператор связи не имеет права распоряжаться техническими средствами, предназначенными для подключения этого оборудования к Сети связи. Лицо, принявшее наследство, в течение 30 (тридцати) дней с даты вступления в наследство вправе подать Оператору заявление. Оператор обязан в течение 30 (тридцати) дней с даты регистрации заявления заключить с наследником Договор. Если заявление не подано в установленный срок, Оператор вправе распорядиться техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования в целях предоставления доступа к Сети связи, по своему усмотрению.

8.11. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению Договора путем уведомления Абонента через информационно-справочные службы, размещения информации по изменению Договора (Оферты) на Сайте Оператора. Все изменения к Договору оформляются путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок совершения которых определяются Оператором.

8.12. Стороны обязуются назначать новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

9. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ (ОКОНЕЧНОЕ) ОБОРУДОВАНИЕ

9.1. Если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг связи в помещении Абонента устанавливается Пользовательское (оконечное) Оборудование, которое передается Оператором Абоненту в собственность, указанное Пользовательское (оконечное) Оборудование не подлежит возврату Оператору при расторжении (прекращении действия) Договора. При передаче Пользовательского (оконечного) Оборудования в собственность Абонента, между сторонами подписывается Акт приема-передачи Оборудования.

9.2. Оплата стоимости оборудования осуществляется Абонентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Пользовательского (оконечного) оборудования по Акту приема-передачи Оборудования и счета на оплату, если иной срок оплаты не будет предусмотрен в Акте приема-передачи Оборудования.

9.3. Абонент имеет право получить Оборудование в пользование, в случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг связи в помещении Абонента требуется установление данного Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, принадлежащих Оператору. Оборудование передается Оператором Абоненту для размещения, во временное владение и пользование и подлежат возврату Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента расторжения (прекращения действия) Договора.

9.4. Передача Абоненту Оборудования и Пользовательского (оконечного) оборудования производится по Акту приема-передачи оборудования.

9.5. Возврат Оборудования и Пользовательского (оконечного) оборудования от Абонента Оператору осуществляется по Акту возврата оборудования.

9.6. В случае утраты или повреждения Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, указанных в п. 9.3. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору в размере их стоимости, указанной Сторонами в Акте приема-передачи оборудования. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета, если иное не установлено соглашением Сторон.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Твой Телеком» (ООО «Твой Телеком»).

Реквизиты для оплаты платежей по Договору:

ООО «Твой Телеком», ИНН 6324054656 ОГРН 1146324009006, КПП 632101001

Адрес местонахождения: 445030, Самарская область, г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 48, комната 108

р/с 40702810870010157231 в Московском филиале АО КБ «Модульбанк», к/с № 30101810645250000092, БИК 044525092

По техническим вопросам:

Телефон: 8 (8482) 58 00 18, 8 800 333 4440

ФОРМА

Приложение № 1

к Публичной оферте на оказание услуг связи (Интернет) Л/С

Ф.И.О. абонента

от

(день) (мес) (год)

Паспортные данные:

серия

номер

Орган выдачи:

Дата рождения:

Прописка:

Контактный телефон

БЛАНК ЗАКАЗА

E-mail:

от

(день) (мес) (год)

Менеджер

1. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:

Абонент согласен на использование сведений о нем при: информационно-справочном обслуживании; включении в телефонные справочники Оператора; получении информации, в том числе рекламной от Оператора; на получение рекламы по сетям электросвязи

2. Услуга "Интернет":

Скорость доступа 105 Мбит/с. Скорость доступа 150 Мбит/с. Скорость доступа 200 Мбит/с.

Скорость доступа 300 Мбит/с. Скорость доступа 400 Мбит/с. Скорость доступа 500 Мбит/с.

3. Услуга "Wi-Fi":

Да Нет

4. Услуга "Телевидение":

Да Нет

"Смотрёшка Стандарт"

"Смотрёшка Оптима"

"Смотрёшка Эксклюзив"

"Смотрёшка Эксклюзив+Кино"

Услуга оказывается на основании Договора Публичной Оферты на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV) «01» сентября 2018 г.

5. Услуга "Телефония":

Да Нет

Повременная

Безлимитная

Опции:

Подключение 2х номеров

Подключение 2х абонентских линий

Форма пользования услугой, оборудованием:

Индивидуальная

Коллективная

Доступ к внутрисетевой телефонной связи

Да Нет

Доступ к услугам междугородной и международной связи

Да Нет

Согласен на предоставление моих персональных данных операторам внутрисетевой и (или) междугородной и международной телефонной связи

6. Услуга "Статический IP":

Да Нет

7. Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования/Предоставление доступа к услугам связи:

Оборудование в пользование

Оборудование в рассрочку

Оборудование в собственность

NTU-1

NTU-2W

NTU-RG-1402G-W

NTU-RG-1421G-Wac

NTU-RG-1431-Wac

NETIS

DUNE HD

Vertmax UHD200

Кол-во

Кол-во

Кол-во

Другое

8. Услуга дополнительного сервиса:

Да Нет

Модель оборудования

Специальные условия*

Купон

№

С условиями предоставления услуг по тарифному плану ознакомлен

Абонентская плата за услуги связи:

(с момента подключения абонента и подписания Договора на предоставление доступа к услугам связи)

Стоимость предоставления доступа к услугам связи:

Стоимость Оптического терминала ONT

Абонентская плата за услуги связи на период действия акции:

Период действия акции:

Ежемесячный платеж на период действия Рассрочки:

руб.

руб.

руб.

руб.

руб.

Период действия расписки: _____

В соответствии со ст. 6 Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных) в течение срока действия настоящего Договора. Оператор связи обязуется обрабатывать персональные данные Клиентов, ставшие ему известными в ходе совершения юридических и фактических действий по настоящему Договору, исключительно для целей исполнения Оператором связи своих обязательств по настоящему Договору. Под обработкой персональных данных Клиентов понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор связи обязуется соблюдать при обработке персональных данных Клиентов принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, а также соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиентов и обеспечивать безопасность персональных данных Клиентов.

Оператор связи обязуется принимать предусмотренные ст. 19 Закона о персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных Клиентов, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиентов.

Оператор связи собирает и обрабатывает только те персональные данные Клиента, которые необходимы для выполнения обязательств Оператора связи, предусмотренных настоящим Договором.

На любом этапе своей деятельности по исполнению Договора Оператор связи вправе осуществлять передачу персональных данных Клиентов третьим лицам (как ограниченному, так и неограниченному кругу лиц), их распространение, предоставление доступа к ним и использование персональных данных в своей деятельности, связанной с исполнением обязательств по Договору.

При обработке документов на бумажных носителях, содержащих персональные данные Клиентов, Агент обязан соблюдать требования, закрепленные в Постановлении Правительства РФ «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 г. № 587.

Абонент дает согласие на обработку персональных данных.

Абонент несет риск гибели или повреждения Оборудования

В случае возврата Абонентского терминала Оператор связи производит проверку работоспособности состояния Оборудования в течение 10 рабочих дней с момента возврата Оборудования Абонентом. При установлении технической неисправности Оборудования по причине нарушения правил эксплуатации Абонентом, с лицевого счета Абонента списывается денежная сумма в размере полной стоимости Оборудования, указанной в Акте приема-передачи пользовательского (ожидаемого) оборудования. При этом абоненту выдается Акт (заключения) о техническом состоянии пользовательского (ожидаемого) оборудования. В случае повреждения оборудования (полный) абонент возмещает полную его стоимость, указанную в Акте приема-передачи работ и оборудования.

Оператор связи не несет ответственности за непредоставление или предоставление с ненадлежащим качеством услуг по Договору, вызванное изменением настроек оборудования Абонента.

ознакомлен (а) с вышеизложенными правилами

Подпись Абонента

--	--	--	--

 /

--	--

 /

--	--	--	--

(день) (мес) (год)

(8482) 58-00-18/www.drugoytele.com

ООО «Твой Телеком»

ПРИКАЗ №2/М

по основной деятельности

«28» января 2021 г.

г. Тольятти

«Об утверждении «Публичной Оферты»

В связи с внесением изменений в «Публичную Оферту на оказание услуг связи»

ПРИКАЗЫВАЮ:

С 01.02. 2021 г. утвердить «Публичную Оферту на оказание услуг связи от 01.02.2021 г.»

Директор



А. В. Кондаков

Согласовано:

Имя	Должность	Дата	Подпись
Кондаков А.В.	Директор	28.01.2021	
Шляпникова А.В.	Коммерческий директор	28.01.2021	

Ознакомлен:

Жуков М.В.	Технический директор	28.01.2021	
Макеев Р.Р.	Руководитель проектов	28.01.2021	
Шматова Т. А.	Главный бухгалтер	28.01.2021	
Васильева Е.П.	Руководитель центра обслуживания клиентов	28.01.2021	
Давыдова А.Р.	Руководитель проектов по развитию продаж B2C	28.01.2021	