



**Пользовательское соглашение (публичная оферта)  
о предоставлении доступа к программному обеспечению Видеонаблюдение РФ и веб-сайт  
<https://vcrf.linkvideo.ru/#/signin>**

ООО "Твой Телеком", действующее на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 182622 от 22.04.2020 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 182623 от 22.04.2020 г. на оказание телематических услуг связи, а также на основании лицензионного договора № 32-ПКВ от 03.08.2022 г. заключенного с ООО "Е-Лайт-Телеком" (ОГРН: 1024200702294), в лице Директора Кондакова Александра Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, использующему информационно-телекоммуникационную сеть Интернет заключить настоящее пользовательское соглашение о предоставлении доступа к программному обеспечению Видеонаблюдение РФ и веб-сайту <https://vcrf.linkvideo.ru/#/signin> на нижеизложенных условиях:

Обращаем Ваше внимание, что перед началом использования программного обеспечения Видеонаблюдение РФ и функциональных возможностей веб-сайта <https://vcrf.linkvideo.ru/#/signin>, Вам следует ознакомиться в полном объеме с условиями настоящего документа, являющегося публичной офертой, которые приведены ниже. В случае, если данное Пользовательское соглашение будет принято, предполагается, что вы прочли и полностью ознакомились с его содержанием и согласны со всеми возлагаемыми правами и обязанностями. При этом, все принятые обязательства должны быть исполнены в соответствии с условиями, предусмотренными в настоящем Пользовательском соглашении.

### 1. Термины и определения

1.1. **Собственник** – ООО «Е-Лайт-Телеком» (ИНН: 4205025388, КПП: 420501001, ОГРН: 1024200702294, адрес: 650000, Кемеровская обл., г. Кемерово, Кузнецкий пр-кт, 18), являющееся владельцем и разработчиком мобильного приложения Видеонаблюдение РФ и веб-сайта <https://vcrf.linkvideo.ru/#/signin>.

1.2. **Исполнитель** – ООО «Твой Телеком» (адрес: 445030, Самарская обл., г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, д. 48, ком. 108, ОГРН: 1146324009006, ИНН: 6324054656, контактный телефон: 8 (8482) 58-00-00, эл. почта: [info@drugoytele.com](mailto:info@drugoytele.com), заключившее, в установленном законом порядке, лицензионный договор № 32-ПКВ от 03.08.2022 г. с Собственником на предоставление неисключительной лицензии и уполномоченное предоставлять Пользователям доступ к Приложению.

1.3. **Пользователь** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, принявшее настоящее предложение и получившее доступ к Приложению посредством Устройства и подключения к сети Интернет. Пользователь не вправе пользоваться Приложением для Устройства и не может принять

Пользовательское соглашение, если не достиг установленного законом возраста, когда вправе заключать юридически обязательный договор с Исполнителем.

1.4. **Видеонаблюдение** – совокупность услуг, обеспечивающих Пользователю возможность просмотра видеоизображения с «объекта наблюдения», находящегося на территории Самарской области, с использованием программного обеспечения «Видеонаблюдение РФ» и функциональных возможностей веб-сайта <https://vcrf.linkvideo.ru/#/signin/>, принадлежащих Собственнику.

1.5. **Объект наблюдения** – помещение(я) / территория(и), расположенные в пределах Самарской области, для получения видеоизображения которых Пользователь получает услугу «видеонаблюдение».

1.6. **Оборудование** – совокупность аппаратных средств, используемых для непосредственного обеспечения процесса оказания услуги «видеонаблюдение». В рамках настоящего договора Пользователь может приобрести у Исполнителя оборудование, которое передается в собственность Пользователя с момента оплаты его фактической передачи. Передача Оборудования производится по акту приема-передачи, являющемся после его подписания неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.7. **Личный кабинет** – аппаратно-программный комплекс Исполнителя, включающий в себя мобильное приложение Другой Телеком, работающее в операционных системах iOS или Android и загружаемое Пользователем на свое мобильное устройство из магазина приложений AppGallery/AppStore/PlayMarket, а также веб-сайт <https://my.drugoytele.com/>, используемый Пользователем для оплаты услуг Исполнителя, получения информации о текущем балансе Пользователя, обращения в техническую поддержку Исполнителя и получения различных уведомлений от Исполнителя (об акциях, задолженности, изменениях тарифов и т.д.). Личный кабинет является персональной страницей Пользователя вход в которую осуществляется путем введения логина и пароля, выданных Исполнителем.

1.8. **Приложение для Устройства** – аппаратно-программный комплекс Собственника для индивидуального (с идентификацией Пользователя) получения и сохранения видеоданных с видеокамер, а также удаленного просмотра видео-потока в режиме реального времени или из архива, включающий в себя Мобильное приложение Видеонаблюдение РФ, работающее в операционных системах iOS или Android и веб-сайт <https://vcrf.linkvideo.ru/#/signin>. Для установки Мобильного приложения «Видеонаблюдение РФ» Пользователь самостоятельно загружает его на свое мобильное устройство из магазина приложений «Appstore» / «Google play».

Для передачи видео - потока к Приложению для Устройства подключаются видеокамеры. Собственник обладает всеми имущественными и неимущественными правами в отношении Приложения для устройства, включая любые права интеллектуальной собственности в отношении Приложения (вне зависимости от того, зарегистрированы такие права или нет, а также вне зависимости от юрисдикции, где такие права могут возникнуть).

1.9. **Устройство** - оборудование, позволяющее Пользователю осуществить просмотр видео-потока - компьютеры, мобильные телефоны, планшеты и иные мобильные устройства.

1.10. **Зарегистрированный пользователь** – Пользователь, прошедший процедуру регистрации в установленном настоящим соглашением порядке и имеющий доступ к Приложению.

1.11. **Персональная страница Пользователя** – раздел Приложения для Устройства, доступный зарегистрированному пользователю, посредством которого Зарегистрированный пользователь осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом) и иные действия, связанные с использованием Приложения для Устройства.

1.12. **Регистрация** – введение Зарегистрированным Пользователем своего логина и пароля, полученного от Исполнителя по смс, электронной почте или в Личном кабинете для входа на Персональную страницу Пользователя.

1.13. **Бланк заказа** – документ, подписываемый Пользователем и Исполнителем, являющийся неотъемлемой частью настоящего соглашения и содержащий основную информацию об услуге видеонаблюдения, в котором также фиксируется факт продажи Исполнителем Пользователю оборудования (при необходимости) и оказания услуг, а также указываются иные положения и договоренности, существенные для Сторон.

1.14. **Расчетный период** – календарный месяц, в котором Исполнителем оказываются услуги видеонаблюдения Пользователю.

## 2. Общие положения

2.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее предложение является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «Твой Телеком», в лице Директора Кондакова Александра Владимировича, адресованным Пользователям, заключить договор на условиях, содержащихся в настоящем пользовательском соглашении (публичной оферте).

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является принятие Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения путем подписания Бланка заказа и оплаты услуг Исполнителя, оказываемых по данному соглашению. (ст. 438 ГК РФ).

2.3. Акцепт оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения и обязуется им следовать. С момента акцепта Пользователем настоящего предложения, данное предложение считается Договором, заключенным между ООО «Твой Телеком» и Пользователем на условиях, установленных в настоящем пользовательском соглашении.

## 3. Предмет соглашения

3.1. ООО «Твой Телеком» обязуется на условиях, установленных настоящим Пользовательским соглашением и в соответствии с лицензионным договором № 32-ПКВ от 03.08.2022 г., заключенным с ООО "Е-Лайт-Телеком" (ОГРН: 1024200702294), предоставить Пользователю доступ к Приложению для устройства и его функциональным возможностям по получению и сохранению видеоданных с видеокamer, установленных на Объекте, а также удаленного просмотра видео-потока в режиме реального времени или из архива, а Пользователь обязуется надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящим Пользовательским соглашением, в том числе надлежащим образом и в полном объеме оплачивать предоставление доступа к Приложению для устройства, согласно выбранного Тарифа.

3.2. Для начала использования функциональных возможностей Приложения для Устройства обязательна регистрация.

3.3. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные в Приложении для Устройства после регистрации Пользователя, признаются действиями Зарегистрированного Пользователя.

3.4. Регистрируясь в Приложении для Устройства, Пользователь дает согласие на использование ООО «Твой Телеком» данных Пользователя, указанных им при регистрации, для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, уничтожения) в целях обеспечения работы в Приложении для Устройства по предоставлению доступа к просмотру видео-потока, а также в целях информационного обслуживания Зарегистрированного Пользователя.

3.5. Зарегистрированный Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные Зарегистрированным Пользователем в Приложении для Устройства.

3.6. Пользователь соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемыми пользователем для доступа к Приложению для Устройства. Следовательно, пользователь соглашается, что несет

исключительную ответственность перед Исполнителем за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.

3.7. Пользователь соглашается незамедлительно уведомить Исполнителя, если станет известно о любом несанкционированном использовании своего пароля и аккаунта.

3.8. Пользователь вправе использовать Приложение для Устройства исключительно в целях предусмотренных настоящим пользовательским соглашением и не вправе использовать его (частично или полностью) иным способом.

3.9. Какое-либо иное использование Приложения для Устройства, является нарушением настоящего Договора и охраняемых законом интеллектуальных прав, будет преследоваться по закону и может повлечь наказание по ст. 146 Уголовного кодекса Российской Федерации, либо по ст. 7.12 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а также предъявление требований, предусмотренных ст. 1252 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.10. Пользователь гарантирует, что не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного копирования. Пользователь не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать программу на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части.

3.11. Пользователь признает все действия по использованию Приложением для Устройства тождественными заверенным его собственноручной подписью.

3.12. Для начала использования функциональных возможностей Приложения для Устройства, а именно получения и сохранения видеоданных с видеокамер, а также удаленного просмотра видео-потока в режиме реального времени или из архива Пользователь осуществляет оплату путем внесения суммы 100 % предоплаты, в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом. Подробная информация о Тарифах и их описании размещена Исполнителем на сайте <https://drugoytele.com/> и Личном кабинете. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять тариф уведомив о изменениях Пользователя за 10 календарных дней, путем размещения информации на сайте <https://drugoytele.com/>, Личном кабинете или направления СМС-сообщения.

3.13. Пользователь вправе выбрать один из следующих способов оплаты:

- Безакцептное списание: Пользователь использует для оплаты услуг Банковскую карту и разрешает Исполнителю периодически дебетовать счет карты на сумму, подлежащую оплате, согласно выбранного Тарифа. Пользователь заключением настоящего Пользовательского соглашения отдает распоряжение на перечисление денежных средств со счета Банковской карты в оплату Исполнителю стоимости пользования Приложением для Устройства.

- Оплата на расчетный счет Исполнителя: Пользователь использует для оплаты услуг Банковскую карту и осуществляет перевод денежных средств на расчетный счет исполнителя в установленный настоящей офертой срок.

- Оплата в кассу Исполнителя: Пользователь использует для оплаты услуг наличные денежные средства и осуществляет их передачу в кассу Исполнителя в установленных настоящей офертой срок.

Информация о переводах денежных средств Исполнителю, оплаты услуг Исполнителя, задолженность за оказанные Исполнителем услуги и т.д., содержится в Личном кабинете Пользователя.

3.14. Оплата предоставляемых услуг во всех случаях осуществляется посредством авансового платежа не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца предшествующего расчетному периоду.

3.15. Все расчеты по Банковской карте, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением, производятся в рублях Российской Федерации. Датой оплаты услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.16. Пользователь обязуется использовать для оплаты только собственную Банковскую карту, владельцем которой он является и в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует Банковскую карту, владельцем которой он не является, то он несет самостоятельную ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в силу вышеперечисленных действий Пользователя.

3.17. Пользователь обязуется обеспечить наличие необходимой и достаточной суммы на банковской карте на дату платежа, а также самостоятельно отслеживать срок действия и своевременный перевыпуск и замену данной Банковской карты.

3.18. В случае утраты/замены Пользователем Банковской карты незамедлительно устно и в течение 3 дней со дня утраты письменно известить об этом Исполнителя с целью прекращения оплаты доступа к Приложению для Устройства с использованием реквизитов утраченной Банковской карты, а также указания реквизитов новой Банковской карты.

3.19. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт, информация полностью хранится на стороне банка-эквайера. Пользователь гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при оплате.

3.20. В случае невозможности воспользоваться услугами доступа к Приложению для Устройства, после оплаты выбранного Тарифа в полном объеме, по причинам, возникшим по вине ООО «Твой Телеком» Пользователь вправе обратиться в службу поддержки ООО «Твой Телеком» (тел: 8 (8482) 58-00-18, эл. почта: support-dt@drugoytele.com) для решения возникших технических проблем доступа, график работы службы поддержки: будни 8:00-23:00, выходные и праздничные дни с 10:00-22:00. При невозможности решения возникшей проблемы доступа, пользователь вправе требовать возврата денег за не оказанную услугу. ООО «Твой Телеком» обязуется осуществить возврат денежных средств Пользователю в течение 30 (тридцати) рабочих дней. Для возврата остатка денежных средств, зачисленных на баланс пользователя, необходимо обратиться по адресу электронной почты: abon@drugoytele.com, указав логин и причину возврата.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. ООО «Твой Телеком» обязуется предоставить Пользователю возможность использования Приложения для устройства на условиях, предусмотренных настоящим пользовательским соглашением.

4.2. ООО «Твой Телеком» вправе устанавливать любые ограничения в использовании Приложения для Устройства, в любое время изменять настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке, опубликовав новую редакцию публичной оферты на сайте <https://drugoytele.com/documents/>, без уведомления и получения согласия Пользователя и в рамках тех полномочий, которые представлены ООО «Твой Телеком» лицензионным договором № 32-ПКВ от 03.08.2022 г., заключенным с ООО "Е-Лайт-Телеком. Уведомление Пользователя о новой редакции публичной оферты может осуществляться Исполнителем по желанию, путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете, либо направления уведомления на электронную почту Пользователя. В случае несогласия Пользователя с изменениями Пользователь обязан прекратить использовать Приложение для Устройства. Продолжение использования Приложения для Устройства означает использование на условиях изменённого Пользовательского соглашения.

4.3. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения, ООО «Твой Телеком» вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов и/или сервисов Приложения для Устройства в одностороннем порядке, в любое время, без объяснения причин, и без письменного предварительного уведомления Пользователя, не неся ответственности за любой вред, который

может быть причинен Пользователю такими действиями (в том числе расторгнуть Договор, удалив данные Пользователя с Сайта/Приложения для Устройства).

4.4. ООО «Твой Телеком» вправе отказать Пользователю в предоставлении доступа к Приложению для Устройства в следующих случаях:

- если Пользователем не соблюдаются процедура подключения, указанная в настоящем Пользовательском соглашении;
- в случае непринятия Пользователем настоящего Пользовательского соглашения, а также любых приложений, дополнений и т.д., которые в дальнейшем могут быть приняты Исполнителем;
- в случае неполучения ООО «Твой Телеком» информации от банка об успешно пройденной проверке данных Банковской карты в соответствии с Условиями настоящего Пользовательского соглашения;
- в случае нарушения сроков оплаты, установленных настоящим соглашением и какими-либо дополнениями к нему.

4.5. Исполнитель уведомляет Пользователя, что ООО «Е-Лайт-Телеком», являющееся собственником Приложения, вправе внедрять новые разработки для предоставления пользователям большего количества функциональных возможностей. Используемое пользователем Приложение может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые ООО «Е-Лайт-Телеком». Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать или развивать Приложение, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Пользователь соглашается получать и разрешает Исполнителю и ООО «Е-Лайт-Телеком» предоставлять такие обновления в рамках использования Приложения для устройства.

4.6. Исполнитель уведомляет Пользователя, что ООО «Е-Лайт-Телеком», являющееся собственником Приложения, не предоставляет Пользователю право использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Исполнителя. Пользователь соглашается не удалять, не скрывать, не изменять какие-либо знаки принадлежности прав (включая знаки авторских прав и товарные знаки), которые могут находиться или содержаться в Приложении для устройства.

4.7. Приложение для Устройства может содержать рекламу. Порядок, форма и объем рекламы, размещаемой в Приложении, может меняться без предоставления отдельного уведомления Пользователю. Пользователь соглашается с размещением рекламы в Приложении.

4.8. Пользователь обязуется:

- своевременно и в полном объеме оплатить предоставление доступа к услугам использования функциональных возможностей Приложения для Устройства.
- самостоятельно следить за изменениями условий Пользовательского соглашения, периодически перечитывая условия Пользовательского соглашения, размещенные на сайте <https://drugoytele.com/documents/>.
- Пользователь настоящим подтверждает, что достиг 18-летнего возраста, является полностью дееспособным, над ним не установлено попечительство в какой-либо форме.
- Предотвращать случаи несанкционированного вмешательства в работу Приложения для Устройства Исполнителя посторонними лицами.

4.9. Использование Приложения для Устройства возможно только в рамках предлагаемого им функционала. Никакие элементы Приложения для Устройства Исполнителя, не могут быть использованы иным образом.

4.10. Гарантийный срок на оборудование переданное Пользователю Исполнителем составляет 12 месяцев.

4.11. Оборудование принимается на гарантийное обслуживание Исполнителем в чистом виде и с точным указанием его неисправностей, при наличии драйверов и документации. Если в процессе тестирования указанные Пользователем неисправности не подтверждаются, оборудование возвращается Пользователю.

4.12. Гарантия не распространяется на товары, которые вышли из строя, либо получили дефекты по причине:

- несоответствия между напряжением питания товара и поданным на него напряжением или применения их не по назначению;
- неосторожного использования, приведшего к нарушению защитных покрытий, гарантийных пломб;
- внесения изменений в конструкцию изделия (товара), не предусмотренных заводом-изготовителем или ремонта не специалистами Исполнителя.
- нарушения теплового режима процессоров (микросхем) вследствие неаккуратной установки радиаторов на процессоры (микросхемы), запыленность систем охлаждения, препятствующих прохождению воздуха или установка оборудования, приводящая к механическим или электрическим повреждениям и т.д.
- модернизации встроенного программного обеспечения;
- другие способы и методы эксплуатации, повлекшие за собой повреждение оборудования.

4.13. Исполнитель не отвечает за недостатки оборудования, возникшие после его передачи Пользователю, вследствие нарушения Пользователем правил эксплуатации оборудования или его хранения, действий третьих лиц, либо непреодолимой силы

4.14. Исполнитель предоставляет Пользователю на условиях безвозмездности неисключительную лицензию (без ограничения территории действия и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам) на использование программного обеспечения, являющегося составной частью Приложения на следующих условиях: воспроизведение Приложения ограничено запуском и записью в память цифровых мобильных (в части Мобильного приложения), а также использование Приложения в соответствии с его функциональным назначением.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. ООО «Твой Телеком» предпринимает все зависящие от него действия для обеспечения бесперебойной работы Приложения для Устройства, однако не несет ответственности за перерывы в его работе (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных в Приложении для Устройства, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Приложения для Устройства.

5.2. Приложение для Устройства предоставляется «как есть», и Исполнитель не предоставляет пользователям каких-либо гарантий в отношении Приложения. Исполнитель, не предоставляет каких-либо заверений или гарантий в том, что:

- использование Приложения для Устройства будет отвечать требованиям пользователя, использование Приложения не будет прерываться, будет доступно в любое удобное пользователю время, будет безопасным или не будет подвержено ошибкам или сбоям;
- любая информация, полученная в результате использования Приложения, будет точной и достоверной;
- дефекты работы программного обеспечения, предоставляемого пользователю, как часть Приложения, будут исправляться.

5.3. ООО «Твой Телеком» не несет ответственности за любые прямые и/или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования Приложения либо невозможности доступа к Приложению. Это включает любую упущенную (прямо или косвенно) выгоду, любой ущерб,

причиненный вашей деловой репутации или нематериальным активам, и любую утрату данных, понесенную пользователем; любой убыток или ущерб, который пользователь может понести в результате:

- того, что полагался на полноту, точность и наличие какой-либо рекламы, или в результате каких-либо отношений между пользователем и каким-либо рекламодателем или спонсором, чья реклама размещается в Приложении;
- любых изменений, которые ООО «Е-Лайт-Телеком» вправе вносить в Приложение, или в результате прекращения (на постоянной или временной основе) предоставления Приложения (или любой отдельной функции Приложения);
- удаления, сбоя или невозможности сохранения какой-либо информации и иных коммуникационных данных, содержащихся в Приложении.
- того, что пользователь не смог обеспечить сохранность и конфиденциальность своего пароля или данных о своем аккаунте.

5.4. ООО «Твой Телеком» не несет ответственности за заявления или поведение любого третьего лица в Приложении для устройства.

5.5. Приложение для устройства может включать гиперссылки, ведущие на другие веб-сайт или к иным ресурсам. Исполнитель может не иметь контроля в отношении каких-либо веб-сайтов или ресурсов, предоставляемых иными компаниями или лицами.

Пользователь соглашается, что Исполнитель не несет ответственности за доступность любых таких внешних сайтов или ресурсов и не предоставляет свое одобрение на какую-либо рекламу, продукты или иной материал, доступный на таких сайтах, ресурсах или посредством использования таких сайтов или ресурсов

5.6. Пользователь соглашается, что Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, которые может понести в результате предоставленной возможности доступа к таким внешним сайтам или ресурсам.

5.7. Ограничение ответственности Исполнителя перед Пользователем, подлежат применению вне зависимости от того, известно ли было Исполнителю о возможности возникновения таких убытков.

5.8. К Приложению не применяются какие-либо условия, гарантии или иные положения (включая какие-либо подразумеваемые условия в отношении удовлетворительного качества, соответствия определенной цели использования или соответствия описанию), кроме тех, которые прямо указаны в настоящем Пользовательском соглашении.

5.9. Настоящее Пользовательское соглашение не влияют на действие прав, предусмотренных законом, присущих пользователю как потребителю, которые в силу договора, пользователь не может изменить и от которых не может отказаться.

5.10. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.11. Пользователь и ООО «Твой Телеком» соглашаются, что все вопросы, разногласия или требования, возникающие из настоящего Пользовательского соглашения или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по настоящему Пользовательскому соглашению, подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации. Иски Пользователей о защите прав потребителей разрешаются в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

5.12. Признание судом какого-либо положения настоящего Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Пользовательского соглашения.



5.13. Все используемые и размещенные результаты интеллектуальной деятельности (контент), являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных результатов интеллектуальной деятельности (Контента) без разрешения законного правообладателя соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Информация о Пользователе, полученная ООО «Твой Телеком» и в результате оказания услуг по настоящему Пользовательскому соглашению, является конфиденциальной. ООО «Твой Телеком» несёт ответственность перед Пользователем за разглашение конфиденциальной информации, а также за использование данной информации, кроме случаев, если это необходимо для целей исполнения настоящего Пользовательского соглашения

6.2. Принятие Пользователем настоящих условий означает, что он соглашается с условиями сбора персональных данных и иной личной информацией, предоставляет Исполнителю полное и безусловное согласие на обработку персональных данных и иной личной информации, в том числе на трансграничную передачу персональных данных Пользователя.

6.3. Исполнитель считает информацию об использовании Приложения для Устройства пользователем, равно как и содержание сеансов видеотрансляций и видеозаписей конфиденциальной информацией. Приложение для Устройства не ведет наблюдение за видеотрансляциями и видеозаписями пользователей и не передает сведения о пользователях третьим лицам.

6.4. Пользователь вправе прекратить пользоваться Приложением для Устройства без предварительного уведомления Исполнителя об этом.

6.5. Пользователь может прекратить действие соглашения с Исполнителем, если предоставит Исполнителю уведомления об этом, либо связавшись с центром обслуживания клиентов Исполнителя по телефону 8 (8482) 58-00-50. Уведомление должно быть оформлено письменно по форме, размещенной на сайте <https://drugoytele.com/> и направлено по адресу электронной почты [abon@drugoytele.com](mailto:abon@drugoytele.com) или почтовому адресу Исполнителя.

Прекращение действия настоящего соглашения по инициативе Пользователя возможно только при условии фактической оплаты Пользователем услуг, предоставленных Исполнителем.

6.6. Исполнитель вправе в любое время прекратить действие соглашения с Пользователем, если:

- пользователь нарушил какое-либо положение Пользовательского соглашения (или совершили действия, которые явно указывают, что пользователь не намерен или не способен соблюдать положения Пользовательского соглашения);
- Исполнитель должен сделать это в силу закона (например, в случаях, когда предоставление пользователю Пользовательского соглашения является или становится незаконным);
- предоставление пользователю Приложения для Устройства со стороны Исполнителя, по мнению Исполнителя, более не является коммерчески выгодным.

6.7. Прекращение настоящего Пользовательского соглашения не влияет на какие-либо права, обязательства и ответственность, применимые к пользователю или Исполнителю (или возникшие в течение действия Пользовательского соглашения) или в отношении которых прямо указано, что их действие не ограничено временем.

6.8. Пользователи уведомляются о прекращении действия Пользовательского соглашения ООО «Твой Телеком» в Личном кабинете, либо по электронной почте, путем направления уведомления с адреса: [abon@drugoytele.com](mailto:abon@drugoytele.com)

Уведомление о прекращении действия Пользовательского соглашения направляется не менее чем за 1 (один) рабочий день.

6.9. Исполнитель оставляет за собой право внесения в любое время изменений в настоящее Пользовательское соглашение, которые вступают в силу с момента их публикации. При внесении таких изменений Исполнитель предоставит новую версию Пользовательского соглашения.

6.10. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Пользовательского соглашения, Пользователь обязан прекратить использовать Приложение. Продолжение использования Приложения означает использование на измененных условиях, размещаемых Исполнителем на сайте <https://drugoytele.com/documents/>.

6.11. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента совершения Пользователем акцепта настоящей Публичной оферты.

Общество с ограниченной ответственностью «Твой Телеком» ИНН: 6324054656, КПП: 632101001; ОГРН: 1146324009006. Юридический адрес: 445030, Самарская обл., г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, д. 48, ком. 108	Банковские реквизиты: р/счет: 40702810402500103635 в ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ» БИК 044525999 к/с 30101810845250000999 Контактные данные: Тел. 8 (8482) 58-00-00 Эл. почта: <a href="mailto:info@drugoytele.com">info@drugoytele.com</a> . <a href="http://www.drugoytele.com">www.drugoytele.com</a>
---	--

**Уважаемый Пользователь, Если Вы не согласны с нашими условиями и правилами, пожалуйста, не загружайте, не регистрируйтесь или не используйте данное Приложение и/или удалите его с Вашего устройства.**